



# INZICHT

## Cliëntenraad Delft

GGZ Delfland

Nummer 10, december 2009



- ◆ Boekje “gestoord” voor de jeugd
- ◆ Boetiek Jorien
- ◆ Kwaliteits onderzoek dagbesteding

# Inhoud

- ◆ VAN DE VOORZITTER
- ◆ GESTOORD
- ◆ BUSHALTE
- ◆ VERWOND(ER)ING
- ◆ BOETIEK JORIEN
- ◆ BEAUTYMIDDAG
- ◆ INZICHT IN DAGBESTEDING JORISTERREIN
- ◆ OPENING ROOKRUIMTE GRAND CAFÉ
- ◆ NIEUWE ZITPLEK JORIS TERREIN

## Wist u dat.....

- ◆ De cliëntenraad maar liefst 3 nieuwe leden heeft
- ◆ De cliëntenraad met een artikel in een nieuwsbrief van de landelijke koepelorganisatie LOC heeft gestaan
- ◆ De cliëntenraad ook uw bijdrage graag wil voor de Inzicht
- ◆ We erg trots zijn op de nieuwe kas
- ◆ Er in de tuin een prachtige kerstmarkt is

## Van de voorzitter

Cliëntenraad Delft is nauw betrokken geweest bij alle gebeurtenissen rond de brief van den negen psychiaters, waarin zij het aftreden van de raad van bestuur van GGZ Delfland eisten.

Zij heeft zich goed op de hoogte gesteld van de situatie in gesprekken met de raad van bestuur en raad van toezicht. Ook is gesproken met één van de betrokken psychiaters.

In een persbericht heeft de cliëntenraad het optreden van de betrokken psychiaters onprofessioneel genoemd en niet goed voor de zorg.

Medewerkers zijn hun werk blijven doen, ondanks alle negatieve publiciteit. Dit kon worden vastgesteld doordat er geen noemenswaardige groei van klachten is geconstateerd.

Cliëntenraad Delft is hen daar dankbaar voor.

Gelukkig is inmiddels een zekere rust teruggekeerd en dat is in het belang van de zorg voor de cliënten



# “GESTOORD”

Informatie over psychische ziekten en een stripverhaal

Korte boekbespreking

Door Freek Boon, humanistisch geestelijk verzorger GGZ Delfland.

Het boekje *Gestoord* is gemaakt om jongeren tussen de elf en zeventien jaar een wat beter begrip te geven voor mensen in hun omgeving die door een psychiatrische aandoening niet helemaal “gewoon” doen. We lezen een verhaal van een autistische jongen van veertien jaar die wel heel slim is, maar mensen moeilijk aanvoelt. Er is een verhaal waarin we de gedachten- en gevoelswereld leren kennen van een meisje met de eetstoornis anorexia. Zij vertelt onder meer hoe zij voor haar omgeving haar extreme vermageringsgedrag probeerde te verbergen. Ook komen we te weten hoe het is om depressief te zijn en wat psychotisch zijn kan inhouden en in welk soort gedragingen dat tot uitdrukking kan komen. Er is ook een sprekend verhaal dat laat zien wat een jongere kan meemaken wanneer het niet goed gaat met de eigen moeder of vader. Ook het thema een einde willen maken aan je leven komt in de vorm van een van-binnen-uit-verhaal helder aan bod.

Het verhaal van Wouter Kusters over psychoses vormt ook een inleiding voor de strip *Hersenspinsels* van de Belgische Steven Dupré. Dit ruim veertig bladzijden lange verhaal vertelt het verhaal van een meisje dat van school een slecht rapport kreeg en dat bang is dat haar ouders niet meer van haar zullen houden. Sarah vlucht van huis en gaat op pad met een naar haar idee levensecht vriendje. Haar ouders gaan naar haar op zoek. Sarah komt in een op het oog onbewoond huis, waar een man - ook met hersenspinsels - blijkt te verblijven die zijn pillen niet meer neemt. Na een heel spannende episode waarbij hulpdiensten en politie in beeld komen, komt alles uiteindelijk op zijn pootjes terecht en Sarah weer bij haar ouders. Uiteraard zit er wat fantasie in de wijze van uitbeelden van wat wanen zijn, maar dat is zo uitgewerkt, dat je je al lezend voelt twijfelen wat is nou waan en wat is nou echt. Daarmee brengt deze best een beetje omvangrijke strip - ruim veertig bladzijden - het thema wanen heel dichtbij de lezer.

De overige tekstbijdragen - en met name de uit het leven gegrepen verhalen - zijn zeer goed toegankelijk, zeker ook voor de jeugdige doelgroep. De uitgave is gemaakt ter gelegenheid van het vijfjarig bestaan van het Informatiepunt GGZ Leiden, dat verbonden is aan het daar gevestigde Inloophuis Psychiatrie dat eind dit jaar vijfentwintig jaar bestaat.

*Gestoord. Met de strip Hersenspinsels. Arjen Bergman, Steven Dupré, Roos Geerse, Wouter Kusters. Stichting GGZ Informatiepunt Leiden. ISBN: 978 90 813763 1 0 (€ 7,50 in de boekwinkel)*

## Bushalte

Afgelopen vrijdag 4 december heeft de werkgroep Toegankelijkheid van het Panel Welzijn, Zorg, Wonen een bushalte bij het Reinier de graaf Gasthuis geopend, in- en uitstappen van minder valide reizigers vergemakkelijkt. De voorzitter van Cliëntenraad Delft Henk Bleumink, tevens voorzitter van de werkgroep, verrichtte met een medepanellid de openingsceremonie.



# VERWOND(ER)ING

Esmoreit Kroon

Het is bij niemand echt onbekend. Gegijzelden, concentratiekampslachtoffers en oorlogsveteranen hebben er last van: zwaar psychisch trauma. Kort of laat na de gebeurtenissen die het trauma veroorzaakten ontwikkelen velen van hen dat wat in vaktermen de "post-traumatische-stress-stoornis" genoemd wordt. Nachtmerries, oververmoeidheid, emotionele instabiliteit, huilbuien, woedeaanvallen, somberheid, slapeloosheid, angsten. De één ziet kans -vaak met hangen en wurgen- door te functioneren, de ander raakt volledig overspannen.

We hebben er allemaal wel van gehoord en denken, als we weer een krantenberichtje lezen: "die slachtoffers zullen wel opgevangen en behandeld worden". Vaak is dat zo, maar even zo vaak is dat ook niet het geval. Zo is over het gebrek aan hulp voor oorlogsveteranen inmiddels veel gepubliceerd.

Waar ik aandacht voor wil vragen is dat PTSS ook voorkomt bij mensen die plotseling hun partner of kind verloren hebben, bij personen die zwaar mishandeld zijn geweest, bij hen die getuige waren van een auto-ongeluk of bij degenen die een ingrijpende mislukte zelfmoordpoging achter de kiezen hebben. Zelf behoor ik tot een (ondergesneeuwde) groep mensen die in de psychiatrie mishandeld is geweest.

Wat mijn verwondering heeft gewekt is dat er in voornoemde gevallen in de reguliere GGZ-psychiatrie vaak weinig adequate hulp voorhanden is. Er wordt om te beginnen

al geen scherpe diagnose gesteld. Verscheidene malen heb ik gezien dat er met de stickers "depressie" of zelfs "borderline" gewerkt wordt. Toegegeven, het is wat complexer als er sprake is van verschillende aandoeningen tegelijkertijd, maar dan nog.

Dit is een ernstige zaak, want PTSS is redelijk tot goed te behandelen, ook al kan het lang duren. Je hebt er alleen wel degelijk geschoolde psychologen en psychiaters voor nodig. En verpleegkundigen die goed op de hoogte zijn.

Wordt bij depressie de patient vaak eindeloos tot activiteit gemaand, de traumapatient heeft veel rust, veiligheid en slaap nodig. Ook zijn antidepressiva meestal niet op hun plaats, wel zonnodig rustgevendende middelen. Het is bovendien van het allergrootste belang dat de patient zich, in gesprek of op een creatieve wijze, kan uiten over datgene wat er gebeurd is. Het slachtoffer moet hierbij begrip, steun en veel vertrouwen ervaren. Zo moeilijk is dat eigenlijk niet te begrijpen.

IK hoop serieus dat er voor deze problematiek meer ruimte komt, dan zal mijn verwond(er)ing op den duur ook verdwijnen.

Tot volgend jaar

# Boetiek Jorien

Aan de Jorisweg staat het dagbestedings gebouw, hier worden veel activiteiten aangeboden. Een van deze activiteiten is de tweedehands kledingboetiek Jorien, die sinds de opening van het nieuwe gebouw in juli 2008 een hele mooie winkelruimte heeft gekregen.

Het is eigenlijk altijd een komen en gaan van klanten, gezellig sfeertje, er wordt veel gekletst en gelachen. Dit onder andere door het leuke team dat de winkel vertegenwoordigd.

Boetiek Jorien draait behoorlijk zelfstandig, dit komt door de enthousiaste inzet van de medewerkers en vooral ook omdat er weinig werkdruk is.

Iedere dag is anders en het werk dat gedaan wordt biedt veel variatie.

Momenteel wordt er gewerkt aan het 'specialiteitenhoekje', hier wordt kleding aangeboden in een prijsklasse vanaf € 5,50 tot maximaal € 15,- . Daar komt onder andere dure (en kwalitatief goede) merk kleding te hangen, leren en suède jassen, en kleding uit de lijn 'Jorien' (dit is opgeleukte kleding afkomstig van de afdeling Textiel).

## Een aantal voordelen van Boetiek Jorien:

### *Als klant:*

- Het is een ontmoetingsplaats, je kunt er sociale contacten opdoen;
- De prijzen zijn betaalbaar (vanaf € 0,50);
- Er is voor ieder wat wils;






#### *Voor medewerkers:*

- Je doet er sociale contacten op;
- Het biedt structuur (je werkt volgens rooster);
- Het is een goede leer/werk plek. (om bijvoorbeeld ook weer terug in de maatschappij te kunnen komen, maar ook om ervaring en zelfvertrouwen op te bouwen);
- Je leert hoe een bedrijf werkt;
- Je leert omgaan met geld;
- Je groeit. Ontwikkeld zelfvertrouwen, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid;
- Er is altijd begeleiding om op terug te vallen.

#### **Werkzaamheden in Boetiek Jorien:**

- kleding uitzoeken;
- artikelen prijzen;
- kleding in de winkel hangen;
- klanten helpen bij het uitzoeken van een passende outfit en kleding advies;
- bedienen van de kassa;
- de winkel netjes houden;
- inkopen doen voor de winkel;
- administratieve werkzaamheden;
- etalage inrichting;
- 1x per maand vergadering;
- 1x per jaar kun je helpen bij de cadeautjesmarkt in de feestzaal;
- 1x per jaar kun je helpen bij de voorbereidingen van de modeshow.





## Beautymiddag of: zo kom ik weer fris voor de dag

Eens in de veertien dagen tijdens de even weken tussen 13.30uur en 16.00uur kan iedereen een gezichtsbehandeling krijgen tijdens de beautymiddagen.

Deze is gestart in augustus en heeft nu al een vaste klantenkring die zich graag laat verwennen.

Twee van deze vaste klanten ondergingen bij mijn binnenkomst een gezichtsbehandeling. Deze bestaat uit een reiniging, scrubbing en een heerlijk





ontspannend gezichtsmasker.

Tenslotte werd er een dagcrème aangebracht.

Dit alles kost u slechts € 2,50 per behandeling

Ook kunt u als cliënt uw haar laten doen. Wel even van te voren bellen voor een afspraak bij Kitty op nummer 015-2607619

Een volledige prijslijst kunt u afhalen bij de infobalie van dagbesteding aan de Jorisweg of in boetiek Jorien.

## INZICHT IN DAGBESTEDING JORISTERREIN!

Cliëntenraad Delft hoort al lange tijd klachten over het aanbod van dagbestedingactiviteiten op het Joristerrein. Het is ons niet duidelijk of de cliënten, die daar verblijven, wel steeds de juiste dagbesteding krijgen aangeboden waarop zij recht hebben? Ook de vergoedingen die GGZ Delfland uit verschillende bronnen krijgt voor het leveren van dagbesteding is niet duidelijk en transparant.

Cliëntenraad Delft heeft ook kennis genomen van het onlangs verschenen rapport 'Dag vol ledigheid' een onderzoeksverslag naar de dagbesteding in de Amsterdamse verblijfsafdelingen van GGZ inGeest. In de pers is daar veel over te doen geweest.

De feiten en conclusies waren behoorlijk schokkend en wij willen graag weten, in het belang van de cliënten, hoe de situatie is bij de klinische afdelingen bij GGZ Delfland?

Cliëntenraad Delft heeft in het verleden geld gespaard om kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntperspectief te laten uitvoeren. Zo is enkele jaren geleden een onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de zorg voor jeugdige cliënten van 6 tot 18 jaar en hun ouders of verzorgers. De resultaten en aanbevelingen zijn inmiddels toegepast in de sector Jeugd.

Nu wil Cliëntenraad Delft zoals gezegd een onderzoek starten naar de kwaliteit van dagbesteding op het Joristerrein. Evenals de vorige keer is het onderzoeksbureau STOEL, dat veel ervaring heeft op het gebied van uitvoeren van onderzoek in de zorgsector, gevraagd een onderzoek voor te bereiden waarbij alle betrokkenen en uiteraard de cliënten gehoord zullen worden.

Wij vinden het belangrijk dat het geld dat GGZ Delfland krijgt voor dagbesteding ook daaraan wordt besteed en bij de juiste cliënten terecht komt. Ook vinden wij het belangrijk dat er meer variatie komt in de activiteiten. Daarnaast vindt Cliëntenraad Delft dat dagbesteding niet altijd vrijblijvend hoeft zijn. Het kan ook meehelpen bij herstel en je leven weer op de rails krijgen, zodat je vaardig genoeg wordt om weer terug te keren in de maatschappij. Als de activiteiten onderdeel zijn van het behandelplan, zijn cliënt en behandelaar samen ervoor verantwoordelijk en moet GGZ Delfland volgens afspraak leveren. Doel en resultaat worden dan beter meetbaar en voelbaar voor de cliënt.

Naar verwachting zal het onderzoek in december starten. Via ons blad "Inzicht" en de website [www.clientenraaddelft.nl](http://www.clientenraaddelft.nl) zullen wij u op de hoogte houden.

## Opening rookruimte Grand Café

Het heeft even geduurd voordat het klaar was, maar nu hebben we aan de Jorisweg bij het Grand Café een prachtige rookruimte.

Deze werd 25 november jongstleden geopend door een van de leden van het samenwerkingsverband tussen de cliëntenraden Delft en Perspektief.

Symbolisch kreeg zij de eerste sigaret aangeboden door de manager Dagbesteding Lex Rutgers.



# Ontwerp een nieuwe zitplek voor het Joris terrein van GGZ Delfland

Tijdens het congres van "de dag van de GGZ" heeft GGZ Delfland de hoofdprijs gewonnen. De prijs bestaat uit een geldbedrag van € 2.500,-. Het geld zal besteed worden aan een nieuwe buiten zitplek voor cliënten. Daarom daagt de cliëntenraad hierbij iedereen uit om te denken over een creatief, spannend, bijzondere zitplek voor het Joristerrein. Daarbij is van belang dat de zitplek er aantrekkelijk uit ziet en natuurlijk ook lekker zit.

Stuur het ontwerp voor 21 januari naar  
Cliëntenraad GGZ Delfland, postbus 5016, 2600GA Delft.  
Mailen kan ook [cliëntenraad.delft@ggz-delfland.nl](mailto:cliëntenraad.delft@ggz-delfland.nl).

De cliëntenraad stelt een irischeque beschikbaar voor het winnende ontwerp!



## OPROEP

Wordt lid van de cliëntenraad!!!

## GEZOCHT

Enthousiaste correspondenten.

Bent u een bezoeker van een andere locatie dan de Jorisweg en heeft u nieuws, meld het ons.

## COLOFON

Ontwerp  
Communications

Fotografie  
Cliëntenraad

Druk  
Nivo, Delfgauw

## “Inzicht”

is de nieuwsbrief van  
Cliëntenraad Delft.

Postadres: Postbus 5016, 2600 GZ Delft  
Bezoekadres: Sint Jorisweg 2, 2612 GA Delft  
Telefoonnummer: 015 260 7513  
E-mail: [clienraad.Delft@ggz-delfland.nl](mailto:clienraad.Delft@ggz-delfland.nl)  
Website: [www.clienraaddelft.nl](http://www.clienraaddelft.nl)