



INZICHT

Cliëntenraad Delft

GGZ Delfland

Nummer 8, maart 2009



- ◆ Nieuwjaarsbijeenkomst
- ◆ DOEL in het kort
- ◆ Nieuwe aanmeldprocedure
- ◆ Kerstdiner
- ◆ Familiedag

Inhoud

- ◆ Nieuwjaarsbijeenkomst GGZ Delfland 2009
- ◆ DOEL in het kort
- ◆ GGZ Delfland start met nieuwe aanmeldprocedure
- ◆ Kerstdiner 't Verlaat
- ◆ Familiedag Kastanje
- ◆ Van onze nieuwe columnist
- ◆ Wist u dat...

Esther de Lange is de nieuwe medewerker CIZ indicaties

Loopt de behandeling van een cliënt af en wil de cliënt dagbesteding (blijven) volgen? Dan moet er een CIZ indicatie aangevraagd worden.

Dagbesteding DWO biedt de service om dit samen met de cliënt te doen. Voor vragen hierover en het invullen van de formulieren kan contact opgenomen worden met Esther de Lange.

Zij is op maandag, donderdag en vrijdag bereikbaar op telefoonnummer 015 - 260 7885.



Nieuwjaarsbijeenkomst GGZ Delfland 2009

Terugblik op een roerig jaar

Helaas heeft de CR in het afgelopen jaar - wegens overlijden - afscheid moeten nemen van 2 van onze leden.

Als eerste mevrouw Bal, die al actief was in de vorige cliëntenraad en als een van de oprichters van de huidige cliëntenraad een belangrijke bijdrage leverde m.n. voor de cliënten die langdurig verblijven op het Joristerrein. Wij zullen haar zeer missen en gedenken haar met ere in de naamgeving van onze vergaderruimte de "Balzaal". Helaas is ook ons lid mevrouw Bouwmeester overleden. Zij was een enthousiast lid. Onze voorzitter Henk Bleumink moest spijtig genoeg zijn activiteiten het laatste halfjaar staken als gevolg van hartaandoening, waarvan hij gelukkig langzaam herstellende is, maar nu nog niet aanwezig kan zijn.

De CR heeft in 2008 mede door aanwas van nieuwe leden haar rol als belangenbehartiger van cliënten kunnen vervullen en de RvB kunnen voorzien van adviezen bv. over het folderbeleid en de mooie duidelijke folders voor cliënten. Ook de gedachte cliëntsturing van de Kiosk is van een positief advies voorzien. Helaas constateren wij nu dat er in de concrete uitvoering nog het e.e.a. schort,; hopelijk wordt dat in 2009 snel beter.

Het jaar konden wij afsluiten met een feestelijk kerstdiner voor de bewoners van het Verlaat, georganiseerd door de CR in samenwerking met de horeca-afdeling van Dagbesteding en enkele personeelsleden van het Verlaat. Het diner werd passend afgesloten met een stemmig verhaal voorgelezen door Freek Boon.

Vooruitblik

De CR heeft ook gezien dat er in 2008 een stevig fundament is gelegd om de GGZ strijdbaar te maken voor de toekomst, waarin toezicht op de kwaliteit met bijbehorende eisen en concurrentie om de cliënt, sterker voelbaar zullen zijn.

Zowel de ondersteunende diensten als de mensen die direct met cliënten werken wensen wij veel sterkte om dit jaar tot een succes te maken.

DOEL in het kort

Programma DOEL ondersteunt mensen die langdurig een uitkering ontvangen om verbeteringen aan te brengen in een of meer van de volgende levensgebieden: wonen, vrijetijdsbesteding, geld, gezondheid, school en werk. Programma DOEL is ontwikkeld in opdracht van de gemeente Delft. Middels een aanbesteding, waar Dagbesteding samen met medewerkers van GGZ Delfland op ingeschreven heeft, is dit Programma bij ons terecht gekomen. Wanneer een cliënt door zijn consulent Werk (bij de gemeente) wordt aangemeld, is hij verplicht om aan Programma DOEL deel te nemen. Hij ontvangt een uitnodiging van een ITB-er (Individueel Traject Begeleider) voor een intakegesprek.

Wat wil de cliënt veranderen?

In eerste instantie wordt in kaart gebracht waar de grootste knelpunten zitten. Is de cliënt tevreden met de woonsituatie, kan hij rondkomen met zijn maandbudget? Hoe staat het met de gezondheid van hemzelf of de mensen in zijn omgeving? Heeft hij behoefte aan bezigheden buitenshuis? Of is het volgen een opleiding of weer (vrijwillig) gaan werken een belangrijke stap?



Samen aan de slag

Samen met een ITB-er bekijkt de cliënt welke wensen hij heeft. Samen maken ze een plan waarin staat wat de cliënt het komende jaar wil bereiken en welke stappen hij kan zetten om zijn doelen te behalen. Tijdens de uitvoering van dit plan ondersteunen de ITB-ers de cliënt waar dat nodig en mogelijk is. Door er actief mee aan de slag te gaan, kan de cliënt concrete verbeteringen in zijn leven of daginvulling realiseren.

De Oostpoort

Het team van Programma DOEL werkt op de locatie Oostpoort en is onderdeel van Dagbesteding DWO. De activiteiten variëren van tuinieren tot schilderen en van sporten tot fietsen maken. De cliënten van Programma DOEL kunnen in principe aan alle Dagbestedingsactiviteiten deelnemen.

Op locatie Oostpoort worden cliënten ontvangen door de gastvrouwen en kunnen ze, naast de gesprekken met de ITB-er, terecht voor een kopje koffie, een praatje en verschillende activiteiten. Ook kunnen ze gebruikmaken van lunch en diner, twee maaltijden per week zijn gratis.

GGZ Delfland start met nieuwe aanmeldprocedure

Op 1 maart start GGZ Delfland met een nieuwe aanmeldprocedure. Maar waarom? In een sterk veranderende markt is het belangrijk dat wij ons als regionale zorgaanbieder van geestelijke gezondheidszorg beter gaan profileren - een 'smoel' gaan krijgen, dat onze (telefonische) bereikbaarheid beter wordt en dat wij klantvriendelijker gaan werken.

Klantintimiteit en GGZ Delfland

Het doel van de nieuwe aanmeldprocedure is dat het proces klantvriendelijker, efficiënter en effectiever wordt voor zowel onze cliënten / patiënten als voor onze verwijzers.

De kern van het proces is dat de aanmelding lokaal plaatsvindt, dichtbij en herkenbaar voor cliënt/patiënt en verwijzer. Wij willen aan alle verwijzers kunnen vertellen dat ze altijd bij ons terecht kunnen als ze naar ons willen verwijzen of zelf een patiënt aan willen melden.

"Ons" betekent in de nieuwe procedure dat een verwijzer altijd contact kan opnemen met een (vaste) contactpersoon die werkzaam is op de vestiging bij hem of haar in de buurt. In veel gevallen is dit één van onze vestigingen die in het werkgebied van de huisarts ligt. In gemeentes waar wij geen vestigingen hebben is dit de dichtstbijzijnde vestiging. Hier kan een huisarts terecht als hij of zij een patiënt wil aanmelden. Maar ook als hij of zij een beroep wil doen op een psychiater of andere behandelaar met vragen over bijvoorbeeld de medicatie of de stoornissen of symptomen van zijn of haar patiënt. Met andere woorden: GGZ Delfland krijgt in

de vorm van regionale contactpersonen een herkenbaar gezicht voor één van haar belangrijkste klanten, de huisarts. Uiteindelijk komt namelijk 70% van onze aanmeldingen nog steeds via de huisarts binnen.

Daarnaast is het belangrijk dat de cliënt/patiënt binnen 24 uur weet waar hij of zij aan toe is en wanneer de eerste afspraak plaats vindt. Na de start van de behandeling wordt de huisarts over het behandelplan geïnformeerd.

10 Januari 2009: informatieavond over nieuwe aanmeldprocedure

Op 10 januari was er een informatieavond waar alle interne en externe betrokkenen - of een afvaardiging hiervan - die te maken krijgen met onze nieuwe aanmeldprocedure aanwezig waren. Dus: patiënten, huisartsen, secretaresses, beoordelaars en managers.

De avond bestond uit een leerzame en zeer constructieve mix van presentaties, interviews en vragenronden. Er is veel feedback gekomen en de verbeterpunten die aan de orde zijn gekomen zullen er toe bij dragen dat wij als instelling binnenkort een herkenbare instelling zijn met een gezicht en met een goede, snelle aanmeldprocedure.

De twee aanwezige huisartsen waren naderhand zeer te spreken over de stappen die we gaan nemen en zijn bereid om in het vervolgtraject ook mee te denken over bijvoorbeeld het verbeteren van hun verwijzingen naar ons toe, de wijze waarop wij deze snel kunnen ontvangen en hun bereikbaarheid voor onze contactpersonen .



Kerstdiner 't Verlaat

Vanuit een spontane samenspraak tussen de Cliëntenraad Delft en de afdeling Horeca van Dagbesteding ontstond het idee om voor de cliënten van 't Verlaat op het terrein van de GGZ aan de Jorisweg in Delft een heus kerstdiner te organiseren.

Met ondersteuning van leiding en medewerkers van 't Verlaat werden voorbereidingen getroffen zoals keuze driegangen-menu, feestelijke aankleding van de grote zaal en stemmige kerstmuziek. Alle cliënten werden uitgenodigd en mochten een partner of familielid meenemen.

Op maandag 15 december was de grote dag. Om 4 uur werden de eerste gasten al gesignaleerd; zij hadden er duidelijk zin in. Geleidelijk vulde de feestzaal zich met cliënten, genodigde familie en vrienden. Bij een drankje werd het kerstfeest geopend door mevrouw Bandhoe van de Raad van Bestuur en de heer Bleumink, voorzitter van de Cliëntenraad.

Samen met de medewerkers van 't Verlaat en de afdeling Horeca serveerden de leden van de Cliëntenraad Delft de verschillende gangen uit aan de gasten die gezellig in kleine groepjes aan de feestelijk gedekte tafeltjes zaten. De koks hadden hun best gedaan en werden beloond met lege borden. De stemming was ouderwets gezellig en iedereen kon zijn of haar verhaal kwijt.

Na het heerlijke toetje vertelde Freek Boon een mooi kerstverhaal en werd de avond afgesloten met koffie en een luxe bonbon.

Al met al een zeer geslaagde kerstdiner. Volgend jaar weer? Natuurlijk!

Familiedag Kastanje

Na een warm onthaal met Koffie/ en gevulde speculaas werd iedereen welkom geheten door Anja. Gezellig gedekte tafels met veel gebabbel eromheen; de sfeer was gelijk heel ontspannen.

Erwtensoepp met belegde broodjes werden geserveerd en allen smulden ervan. Plots kwam er een dolle zwarte Piet binnen met een volgeladen wagen. Vol verwachting klopte ons hart. Verrassing!!!! Er werd gedanst, gezonden en heel veel gelachen. Er was voor iedereen een persoonlijk woord, aanmoediging en opstekertje bij het uitdelen van het cadeau.

De middag werd afgesloten met weer koffie en thee en een heerlijke bonbon. Het was een geslaagde ontmoeting voor cliënt en diens familieleden.

Choorstraat "under construction"

Nog niet alles is klaar, maar de winkel aan de Choorstraat ziet er al een stuk frisser en artistieker uit dan voorheen.

De etalage geeft de indruk van een moderne galerie en er is meer ruimte gemaakt om ook kleine workshops te kunnen. De balies worden nog vervangen en dan zijn GIDS en KOD klaar voor veel bezoekers. We hopen die in ieder geval te mogen begroeten op 4 april, als KOD deelneemt aan de "Levende Etalagedag"

Van onze nieuwe columnist:

Mijn naam is Esmoreit Kroon en hoewel ik geen lid van de cliëntenraad ben, ben ik wel erg begaan met het wel en wee op Het Joris. Dat zit zo: bijna twee jaar geleden ben ik doodziek -ik was therapieresistent verklaard, in gewoon Nederlands is dat hetzelfde als "niets helpt"- vanuit De GGZ Amsterdam naar de GGZ Delfland overgebracht. En zowaar, hier hebben de artsen me weer op de been gekregen. Het was een lange, keiharde weg. Van B-3 naar B-4, naar B-5, naar Het Verlaat en van daaruit naar sociowonen. Waarmee ik maar zeggen wil dat ik veel afdelingen goed ken. Omdat ik ook op de Oostpoort en in De Schakel kom hoor ik nog wel eens wat. Heel veel eigenlijk. Maar voordat ik daar meer over vertel, wil ik voorstellen dat ik de GGZ-Delfland een warm hart toedraag.

Wat me opgevallen is op Het Joris is dat de kwaliteit van zorg en dienstverlening per afdeling zo verschillend ervaren worden. Bovenaan de "ranglijst" staan afdeling B-5 van het B-paviljoen, Het medisch Centrum en de afdeling Geestelijke Gezondheidszorg, m.a.w. de kerk. B-5 wordt gekenmerkt door een motiverende, stimulerende en zorgzame sfeer. Het Medisch Centrum functioneert op een adequate en liefdevolle wijze. De kerk met zijn geestelijk verzorgers heeft al veel mensen in nood op een opvallende wijze met duidelijke raad en daad bijgestaan. Onderaan het lijstje komen B-4 van het B-paviljoen, het MBT-team, en waar vrijwel niemand over te spreken is, is Het Verlaat. Op B-4 heerst een apathische en non-communicatieve sfeer, het MBT zit midden in een reorganisatie en schakelt te laat artsen in, en wat Het Verlaat betreft, daar is te veel mis om op te noemen. Ik heb gemerkt dat de omgeving als betuttelend en onderdrukkend wordt ervaren. Een echte ouderwetse inrichting. Zonde, want ook cliënten die resocialiseren of langer zorg nodig hebben, hebben recht op een zo aangenaam mogelijk verblijf. Ik wens van hieruit de managers veel succes toe met het doorzetten van de reorganisatie waarbij mijns inziens een andere mentaliteit meer dan welkom is.

Wist u dat.....

- ◆ Delft nu ook een WMO raad heeft
- ◆ Ypsilon 25 jaar bestaat
- ◆ Cliëntenraad Delft koffiemiddagen houdt op de Kastanje
- ◆ De kiosk een facelift krijgt
- ◆ 18 april de Europese dag van de rechten van de patiënt is



Glitter and Glamour modeshow

Op donderdag 12 maart is het zover: de klassieker van Textiel, de modeshow is terug! Onder het thema Glitter & Glamour en Sprookjes showen de deelnemers kleding van eigen makelij en zogenaamde 'vintage' kleding. De Tuin en Creatief leveren ook een bijdrage aan dit evenement. Naast collega's van andere afdelingen en mensen van 'buiten' verwachten wij natuurlijk ook onze enthousiaste Dagbestedingscollega's te mogen begroeten! Noteer dus in je agenda!

OPROEP

Wordt lid van de cliëntenraad!!!

GEZOCHT

Enthousiaste correspondenten.

Bent u een bezoeker van een andere locatie dan de Jorisweg en heeft u nieuws, meld het ons.

COLOFON

Ontwerp
Communications

Fotografie
Cliëntenraad

Druk
Nivo, Delfgauw

“Inzicht”

is de nieuwsbrief van
Cliëntenraad Delft.

Postadres: Postbus 5016, 2600 GZ Delft
Bezoekadres: Sint Jorisweg 2, 2612 GA Delft
Telefoonnummer: 015 260 7513
E-mail: cliëntenraad.Delft@ggz-delfland.nl
Website: www.clientenraaddelft.nl