



# INZICHT

## Cliëntenraad Delft

GGZ Delfland

Nummer 7, november 2008



- ◆ Nieuwe geneesheer-directeur
- ◆ Jaarverslag
- ◆ De laatste steen
- ◆ GGZ en wetenschap
- ◆ Roofvogels

# Inhoud

- ◆ Nieuwe geneesheer-directeur: Sandra van Tongerloo
- ◆ Jaarverslag Cliëntenraad Delft 2007
- ◆ De laatste steen
- ◆ In memoriam
- ◆ GGZ en wetenschap
- ◆ Roofvogels in Delft,
- ◆ Wist u dat...

## oproep!

Binnenkort zal GGZ-Delfland onder cliënten een tevredenheidsonderzoek houden. Steekproefsgewijs zal een groep cliënten een brief thuisgestuurd krijgen met de vraag hieraan mee te werken.

Cliëntenraad Delft roept u op dit in grote getale te doen:

**als de instelling weet wat u vindt van de kwaliteit van zorg, kan zij deze verbeteren.**

Doe mee aan het onderzoek en help GGZ-Delfland de kwaliteit van zorg te verbeteren.

**Als dank kunt U kans maken op een irischeque van € 50,00. Deze wordt uitgereikt aan iedere 50ste deelnemer.**

## Nieuwe geneesheer-directeur:

### Sandra van Tongerloo

Per 1 september is psychiater Sandra van Tongerloo aangesteld als geneesheer-directeur van GGZ Delfland.



De geneesheer-directeur is binnen GGZ Delfland verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken op geneeskundig gebied rond cliënten binnen onze instelling. Zij is daarin het aanspreekpunt voor medewerkers en cliënten, maar ook voor externe instanties als de Inspectie voor de Volksgezondheid.

De geneesheer-directeur wordt als zodanig genoemd in de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen. Zij beslist over verlof en ontslag van cliënten die gedwongen zijn opgenomen, dus met een IBS of een RM. Ook kan de geneesheer-directeur tot gedwongen opname beslissen bij iemand die onder voorwaarden (voorwaardelijke machtiging) buiten het psychiatrisch ziekenhuis verblijft. Ze heeft verder een rol bij de verstrekking van geneeskundige verklaringen die aan gedwongen opnamen voorafgaan. Ook bij de toepassing van dwang en drang heeft de geneesheer-directeur een (vooral) toetsende rol.

Sandra van Tongerloo is 1 oktober officieel met haar nieuwe werkzaamheden begonnen. Met ingang van die datum is zij het aanspreekpunt voor alle BOPZ-aangelegenheden.

# Jaarverslag Cliëntenraad Delft 2007



Onlangs heeft Cliëntenraad Delft zijn jaarverslag over 2007 uitgebracht. Daarin wordt verantwoording afgelegd over de activiteiten en uitgebrachte adviezen ten behoeve van de GGZ Delfland.

Belangrijke activiteiten waren:

- Het werven van twee nieuwe leden
- Het deelnemen aan de projectgroep Nieuwbouw Joristerrein
- Het opzetten van een maandelijks koffieochtend in 't Verlaat; een laagdrempelig contact met bewoners dat erg oprijst wordt gesteld
- De start van een spreekuur elke tweede vrijdag ochtend in de Gravin om ook de ambulante cliënten de gelegenheid te geven in contact te komen met de cliëntenraad
- Ook op landelijk niveau is actief deelgenomen aan de voorbereidingen van een fusie van de LPR en de LOC; beiden zijn belangenorganisaties van cliëntenraden in de GGZ en de sector verzorging, verpleging en thuiszorg.

**De belangrijkste adviezen zijn:**

- Invoering zorgprogramma's circuits Volwassenen Kortdurende behandeling, Jeugd en het nieuw opgezette Centrum voor ADHD
- Voornemen samenvoeging zorgcircuit Volwassenen Lang en Ouderen
- Beleidsnota Toepassing Dwang
- Opzet patiënten-tevredenheidonderzoek
- Invoering crisiskaart
- Cliënt-tevredenheidonderzoek Dagbesteding
- Nieuwbouw Dagbesteding Joristerrein
- Over de voorgenomen verhuizing van Gids is negatief geadviseerd.

In het verslag wordt een overzicht gegeven van de vele contacten en overleggen met in- en externe partijen. Noemenswaard zijn de nieuwe contacten met de verschillende gemeenten in het DWO gebied over de invoering van de WMO per 1 januari 2007. De cliëntenraad hoopt dat deze contacten in de toekomst van structurele aard zullen zijn. Zo kunnen de betrokken GGZ-clieñten verzekerd zijn van hun belangenbehartiging bij de uitvoering van maatschappelijke ondersteuning door de gemeentelijke instanties.

Het volledige jaarverslag is te vinden op  
[www.clientenraaddelft.nl/publicaties/Jaarverslag](http://www.clientenraaddelft.nl/publicaties/Jaarverslag)



## WMO-raad in de maak in Delft

De gemeente Delft heeft een selectieprocedure in gang gezet om kandidaten te werven voor een WMO-raad. De sollicitatiecommissie bestaat onder andere uit leden van het Panel Gehandicaptenbeleid, een advies orgaan van de Gemeente Delft met leden uit verschillende cliëntbelangenorganisaties, waaronder Cliëntenraad Delft van GGZ-Delfland

Deze selectiecommissie heeft intussen 25 sollicitatiebrieven gelezen en een eerste selectie van 12 kandidaten gemaakt. Op 29 oktober is een voordracht richting gemeente Delft geweest met de meest geschikte kandidaten volgens de selectiecommissie. Deze voordracht zal 11 november in de gemeenteraad van Delft worden besproken.

## DE LAATSTE STEEN

Het leggen van de eerste steen voor een nieuw gebouw krijgt altijd veel aandacht. Dat zal vele jaren geleden vast ook gebeurd zijn bij het bouwen van ons Hoofdgebouw en de feestzaal op het terrein aan de Jorismweg. Maar ook bij het slopen van een gebouw, na vele jaren trouwe dienst, mag je gerust even stilstaan. En dat hebben we gedaan.

Op donderdag 4 september heeft directeur Ernst Amkreutz met behulp van een zware machine de laatste steen van dat oude gebouw neergehaald [zie foto]. De belangstelling was niet supergroot, maar er werden door oudgedienden wel de nodige herinneringen opgehaald. Daarbij kwamen zowel medewerkers als de patiënten ter sprake. Het was een mooi moment van afronding. Eerder die dag waren alle bewoners en werkers op het Joristerrein al op gebak getrakteerd.

Het slopen van de oudbouw verdient naast terugkijken ook een blik op de toekomst. Want deze sloop symboliseert ook dat er weer nieuwe plannen zijn voor nieuwbouw op het Joristerrein.

Eind vorig jaar zette de nieuwe Raad van Bestuur een streep door de plannen die toen klaar lagen. Dat was een zeer lastige beslissing, want nieuwbouw is hard nodig en velen hadden met grote inzet aan die plannen gewerkt.

Toch vonden Hans Boelen en Iris Bandhoe dat er te veel kanttekeningen bij de plannen waren te maken en ze hebben ons aangezet met nieuwe ideeën te komen. Ik vond dat ze zonder meer gelijk hadden.

Dat is inmiddels gelukt. Binnenkort zullen wij de plannen meer concreet kunnen presenteren, maar over het Programma van Eisen en de algemene vormgeving van gebouwen op het terrein zijn we het wel eens.

## De belangrijkste winstpunten zijn:

- We gaan - in twee fases - alle gebouwen vervangen (in de oude plannen bleven Het Verlaat en De Hoven nog jarenlang in gebruik);
  - We gaan meer werken in behandelmilieus en minder naar leeftijd;
  - We vergroten de flexibiliteit in het gebruik door het grootste deel van de huisvesting in groepen van 8 te realiseren;
  - We gaan heel veel aandacht geven aan duurzaamheid en milieu.

### Nieuwsgierig geworden?

Vast wel, dat was ook een beetje de bedoeling. Maar nog even geduld, uiterlijk november/ december komen de concrete plannen.

We hebben nu ook genoeg inzicht in de toekomst om de situatie van Tuin en Dier aan te pakken.

In de buurt van de huidige kas zal een nieuwe (tweedehands) kas worden gebouwd en ook de overige gebouwen worden opgeknapt of vernieuwd. De aanvraag voor een bouwvergunning ligt al bij de gemeente.

Zodra de plannen voor het Joristerrein rond zijn, gaan we naar alle andere locaties kijken om te zorgen dat we ook wat huisvesting aangaat goed zijn voorbereid op de toekomst.

Veel gebouwen staan er goed bij, maar hier en daar valt er best nog wat te verbeteren. Op het Joristerrein zullen we eind volgend jaar starten met bouwen en dan blijven we tot 2014 of 2015 doorgaan.

En wie weet wat we daarna nog gaan ondernemen. Wat mij betreft blijft GGZ-Delfland in stenen zeker nog 10 jaar een bouwende organisatie.

## Cliëntenraad in Albanië?!

Onlangs bezochten een aantal psychiaters en therapeuten uit Albanië de GGZ Delfland. Sinds een aantal jaren steunt de GGZ het psychiatrisch ziekenhuis in Shkodra met de onmisbare materialen en adviezen. Tijdens hun bezoek was er ook een ontmoeting met de Cliëntenraad Delft georganiseerd. Wij hebben uitgelegd wat de betekenis is van een cliëntenraad en hoe zo'n vertegenwoordiging van cliënten een rol kan spelen bij de verbetering van de kwaliteit van de verzorging en bejegening bij de GGZ.

Voor de bezoekers was veel van wat zij te zien en te horen kregen erg nieuw en totaal anders dan zij gewend zijn in Albanië. Maar dat cliënten op grond van de wet zeggenschap hebben in de beslissingen van de GGZ was toch wel heel bijzonder. Zij en wij raakten niet uitgepraat over wat een cliëntenraad kan bijdragen aan het welbevinden van de bewoners op het Joristerrein, maar ook voor de ambulante cliënten van de verschillende locaties in het DWO-gebied.

De Albanese bezoekers hebben veel geleerd van hun bezoek aan de GGZ en waren blij met alle adviezen en suggesties. Na afloop van hun bezoek lieten zij ons weten dat zij veel gaan verbeteren en om te beginnen een cliëntenraad gaan opzetten.



## In memoriam

Bedroefd geven wij kennis van het  
overlijden op 5 augustus  
van ons collega cliëntenraadslid mevrouw  
**Truus Bouwmeester**

Zij hield zich met name actief bezig met  
dagbesteding binnen GGZ -Delfland

We zullen haar missen  
Cliëntenraad Delft

## GGZ en wetenschap

In november organiseert de GGZ Delfland een symposium waarin acht promovendi vertellen over hun onderzoek in de psychiatrie en psychologie.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn: genetica van dwang, depressie bij ouderen, dementiezorg, dwangopnamen en psychotherapie.

Het zijn belangrijke onderzoeken die mogelijk de behandeling in de dagelijkse praktijk van vele cliënten kan verbeteren.

Het is daarom goed te weten dat de GGZ daarvoor aandacht heeft en de ontwikkelingen en de vooruitgang in de wetenschap blijft volgen.

## Roofvogels in Delft,

In juli vlogen de roofvogels ons letterlijk om de oren.

Dagbesteding had Ben en Marijke de Keijzer van de Roofvogelboerderij uit Berkel en Rodenrijs uitgenodigd om een demonstratie te geven.

Zij lieten ons verschillende roofvogels zien met iedere vogel hun eigen eigenaardigheden.

Na afloop van de demonstratie waren de vogels ook van dichtbij te bewonderen en te fotograferen.



## Wist U dat...

- ◆ De Walibi's uit logeren zijn in Maasland
- ◆ De kinderboerderij tijdelijk is gehuisvest op de tuin
- ◆ Het oude hoofdgebouw van dagbesteding nu echt gesloopt is
- ◆ De vergaderzaal van de cliëntenraad voorzien is van kunst via Kunst onder Dac
- ◆ Ook u daar terecht kunt voor een leuk schilderij

## Oproep

Wordt lid van de cliëntenraad!!!

Postadres: Postbus 5016, 2600 GZ Delft

Bezoekadres: Sint Jorisweg 2, 2612 GA Delft

Telefoonnummer: 015 260 7513

E-mail: [clienraad.Delft@ggz-delfland.nl](mailto:clienraad.Delft@ggz-delfland.nl)

Internet: [www.clienraaddelft.nl](http://www.clienraaddelft.nl)

# Gezocht

Enthousiaste correspondenten.

Bent u een bezoeker van een andere locatie dan de Jorisweg  
en heeft u nieuws, meld het ons.

## COLOFON

**Ontwerp**  
Communications

**Fotografie**  
Cliëntenraad

**Druk**  
Nivo, Delfgauw

## “Inzicht”

is de nieuwsbrief van  
Cliëntenraad Delft.

**Postadres:** Postbus 5016, 2600 GZ Delft  
**Bezoekadres:** Sint Jorisweg 2, 2612 GA Delft  
**Telefoonnummer:** 015 260 7513  
**E-mail:** [clienraad.Delft@ggz-delfland.nl](mailto:clienraad.Delft@ggz-delfland.nl)  
**Website:** [www.clienraaddelft.nl](http://www.clienraaddelft.nl)