



INZICHT

Clëntenraad Delft

GGZ Delfland

Nummer 3, Juni 2007



- ◆ Kiosk
- ◆ Nieuwbouw Joristerrein
- ◆ WMO
- ◆ Gids

Inhoud

- ◆ Nieuwe lid RvB
- ◆ Even voorstellen
- ◆ Wist u dat...
- ◆ Waar gaat KiosK naar toe
- ◆ Clientenraad dineert in DAC'S
- ◆ Nieuwbouw Joristerrein
- ◆ WMO
- ◆ Informatie winkel gids
- ◆ Gezocht



Oproep

Wordt lid van de cliëntenraad!!!

Postadres: Postbus 5016, 2600 GZ Delft

Bezoekadres: Sint Jorisweg 2, 2612 GA Delft

Telefoonnummer: 015 260 7513

E-mail: clienraad.Delft@ggz-delfland.nl

Internet: www.clienraaddelft.nl

Nieuwe lid RvB

Sinds februari 2007 ben ik aangetreden als lid Raad van Bestuur met onder andere de cliëntenparticipatie als portefeuille.

Als ik aan cliëntenparticipatie denk dan komt bij mij de gedachte omhoog dat dit begrip niets meer en niets minder is dan het daadwerkelijk participeren van de cliënten in datgene dat voor hen van belang is. Ik denk dan aan participeren van de cliënt aan de maatschappij in de rol als kind, ouder, partner maar ook als werknemer. Participeren als cliënt in het zorgaanbod binnen de instellingen die zorg leveren: bijvoorbeeld op het gebied van meedoen met het ontwikkelen van beleid, het meeschrijven aan folders, het meeschrijven van modules binnen een zorgprogramma. Participeren in overlegorganen binnen die zorginstellingen maar vooral buiten de instelling waarbij ik me bij het laatste dan vooral richt op bijvoorbeeld de overleggen met gemeenten in kader van WMO.

Houd ik dan vanuit die gedachte de cliëntenparticipatie van GGZ Delfland tegen het licht dan valt op dat de cliënten van GGZ Delfland goed vertegenwoordigd zijn binnen diverse overleggen zowel intern als extern. Ook valt op dat het contact met de verschillende directies van GGZ Delfland steeds beter wordt en wel zodanig dat de cliënten zich meer gehoord en serieus genomen voelen. Kortom er gebeurt een hoop en toch zijn we er nog lang niet. Naar mijn idee kunnen we datgene wat we nu hebben verder uitbouwen en bestendigen.

En dan wel zodanig dat we rekening houden met de beperkingen en mogelijkheden die zowel aan de kant van de cliënt als aan de kant van de organisatie gelden. Met andere woorden: een goede balans zoeken, deze systematisch evalueren en bijstellen met als doel een maximale vorm van cliëntenparticipatie binnen en buiten GGZ Delfland.

Iris Bandhoe

Even voorstellen

Ik ben Thea Stokdijk en sinds kort volwaardig lid van de cliëntenraad.

Ik ben lid geworden van de cliëntenraad, omdat ik graag met allerlei mensen contact heb en iets voor ze wil betekenen.



Mijn aandachtsgebieden zijn circuit Jeugd en de WMO in Langsingeland.

Ook zal ik gaan helpen bij de koffieochtend op het Verlaat.

Omdat ik het belangrijk vind dat mensen op de hoogte blijven van wat de cliëntenraad doet, wil ik ook aandeel leveren aan de nieuwsbrief "Inzicht".

Ik heb er veel zin in en hoop lang als lid van de cliëntenraad de belangen van jullie allen te mogen behartigen.

Wist U dat....

Cliëntenraad Delft spreekuren draait aan De Gravin

Er door Dagbesteding een tevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd

Cliëntenraad Delft een nieuwe website heeft

Bert Bos met pensioen is

Waar gaat Kiosk naar toe

Het plan van Dagbesteding DWO om de kiosk, die al bijna negen jaar aan het begin van het terrein aan de Sint Jorisweg staat, een eind te verplaatsen, valt bij velen niet in goede aarde. Eén van de deelnemers van de Kiosk nam het initiatief om protesthandtekeningen te verzamelen en na een aantal weken staan er 341 handtekeningen. Deze zijn aangeboden aan de Raad van Bestuur en zij reageerden positief.

Vanwege alle verbouwingsplannen komt de kiosk sowieso op een andere plek, maar alle medewerkers van de planten- en bloemenwinkel willen graag dat die aan de voorkant van het terrein blijft. Medewerker Cor de Gier: "Iedereen die het terrein opkomt of verlaat, komt langs ons. Ook hebben we veel klanten van buiten de GGZ. Dat willen we graag zo houden! In 2006 hadden we ruim zeventuizend klanten, ze zitten vaak al voor openingstijd te wachten op onze verse groenten. Dat halen we zeker niet als we naar de geplande plek moeten. Een ander belangrijke aspect van deze plaats aan de voorkant van het terrein is dat het een goede plek is voor de vermaatschappelijking van de deelnemers. De deelnemers vinden het erg fijn om de klanten te helpen en hebben daardoor leuke contacten met ze."

Waarom door het MT van Dagbesteding in eerste instantie voor een plek verderop het terrein is gekozen, vertelt manager Lex Rutgers: "Toen we bezig waren met de nieuwbouwplannen, leek het ons leuk alle verkoopprojecten bij elkaar te plaatsen in het nieuwe gebouw, vlakbij het grasveld van de sportzaal. Het leek ons dat mensen van buiten de GGZ dan juist nog verder het ziekenhuisterrein op zouden komen."

Uiteindelijk heeft de Raad van Bestuur het laatste woord, dus blijft de kiosk aan het begin van het terrein. Dus de handtekeningenactie heeft zijn vruchten afgeworpen.



Cliëntenraad dineert in DAC's

een vergelijkend warenonderzoek

Donderdag

Mevrouw Bal en ondergetekende hadden al veel gehoord over de maaltijden die geboden worden op de verschillende buitenlocaties. Dat wilden we zelf eens ondervinden. Op een donderdagavond kwamen we binnen in een volle Schakel aan de Van Adrichemstraat in Delft. Iedereen had trek; er stond vis op het menu. Het was druk; er waren zeker 25 mensen, als het er niet meer waren. De tafels waren leuk gedekt en het zag er gezellig uit.

Al direct was mevrouw Bal in een druk gesprek gewikkeld met een deelnemer. Ook ik had al snel een goed gesprek. Er blijkt veel te spelen bij verschillende afdelingen van de GGZ: tegen de tijd dat de maaltijd werd opgediend hadden we een aardig klachtenlijstje. Het eten was heerlijk en ook het gezelschap was goed; we zijn zeer gastvrij ontvangen en iedereen vond het gezellig dat de Cliëntenraad nu eens zelf kwam mee-eten. De kok van vanavond was Willeke van den Burg. Zij organiseert deze maaltijdavonden samen met Line; Willeke kookt op donderdag en Line op maandag.

Maandag

Mevrouw Bal en ik eten wederom in de Schakel aan de Van Adrichemstraat, waar zoals gezegd op maandag Line Wettstein de 'pollepel' zwaait. Het was rustiger dan de vorige keer, maar daardoor waren gesprekken aan tafel goed mogelijk. De maandagavond is in de Van Adrichemstraat meestal rustiger dan de donderdagavond, maar dat ligt zeker niet aan het eten.

Andere sfeer

Ook zijn we gaan eten bij de Oostpoort aan de Ezelsveldlaan. Frieda zwaait er de scepter. Hier is de sfeer geheel anders. Er zijn wat minder mensen, omdat er minder plaatsen beschikbaar zijn. Dat het rustig was, deed echter niets af aan de sfeer. Ook hier worden de tafels van te voren gedekt. Het menu is een maand van te voren bekend en vanavond staan Chinese kippensoep en bami op het menu. Het smaakte heerlijk en er werden ontspannen gesprekken gevoerd tijdens de maaltijd. Gelukkig waren er vandaag geen klachten te inventariseren. Na wat napraten met het keukenpersoneel onder het genot van een kopje koffie, gingen mevrouw Bal en ik voldaan naar huis.

Er is geen vergelijking te trekken tussen de verschillende avonden, want ze hebben alle drie hun eigen karakter. Ook aan de koks ligt het niet: die verdienen alledrie een tien.

Marja Roel

ondersteuner Cliëntenraad Delft

Joristerrein - wijzigingen voor Dagbesteding DWO

Door Lex Rutgers en Marieke Eelkman Rooda

Het nieuwe zalencentrum (met theater), restaurant en Grand Cafe zijn nog maar net in gebruik genomen of een nieuw groots bouwproject staat alweer voor de deur. Het gaat in dit geval om een aantal voorzieningen voor Dagbesteding DWO.

Wat gaat er gebeuren bij dagbesteding DWO?

Tegen het ketelhuis aan, op de plek waar nu de garages staan, wordt een vleugel gebouwd waar de nieuwe sportzaal in komt, alsmede de afdeling educatie, de creatieve afdeling (textiel en handvaardigheid), de kledingboetiek, de info-balie en de kantoorruimtes voor management en ondersteuning. Op termijn zullen ook de inpakafdeling en de Grafische afdeling in dit gebouw gevestigd worden (om precies te zijn in het ketelhuis zelf), maar dan moet eerst het ketelhuis ontruimd en verbouwd worden.

Vanuit het werkcentrum zullen de houtbewerking en fietsenwerkplaats verhuizen naar een plek buiten het Joristerrein, te weten aan de Brasserskade, bij de ingang van het Mondriaancollege, recht tegenover de Brasserie.

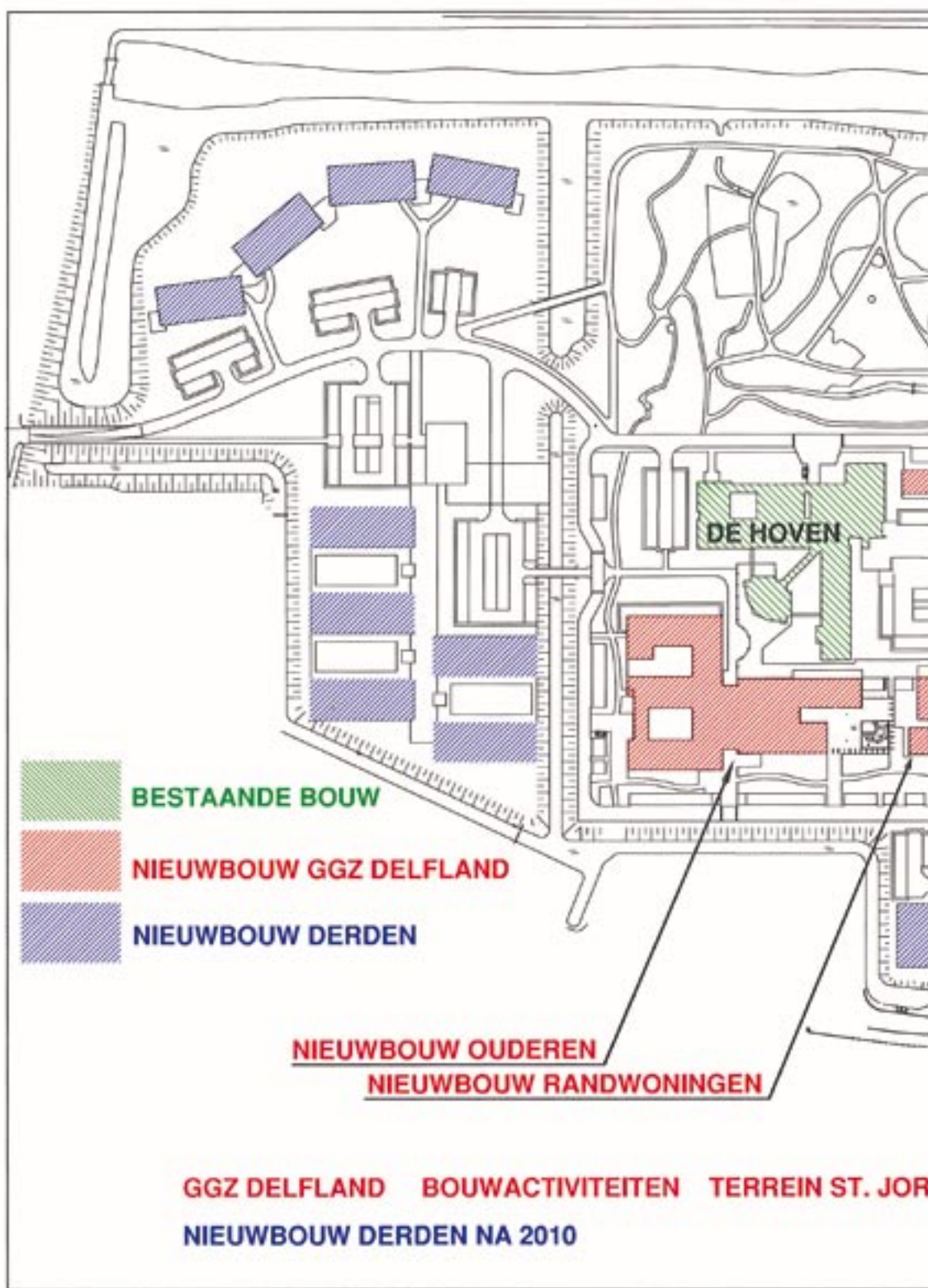
Dat is nog niet alles. Het tuinencomplex, met de kassen en de schuur, en de kleinveeboerderij zullen verhuizen naar het middenterrein tussen de huidige sportzaal/ GAB/Fysio en het ketelhuis. In het middenterrein zal een grote waterpartij worden aangebracht. Met waterpartij wordt bedoeld een aantal in elkaars verlengde liggende gemetselde rechthoekige ondiepe stenen bakken gevuld met een laag water.

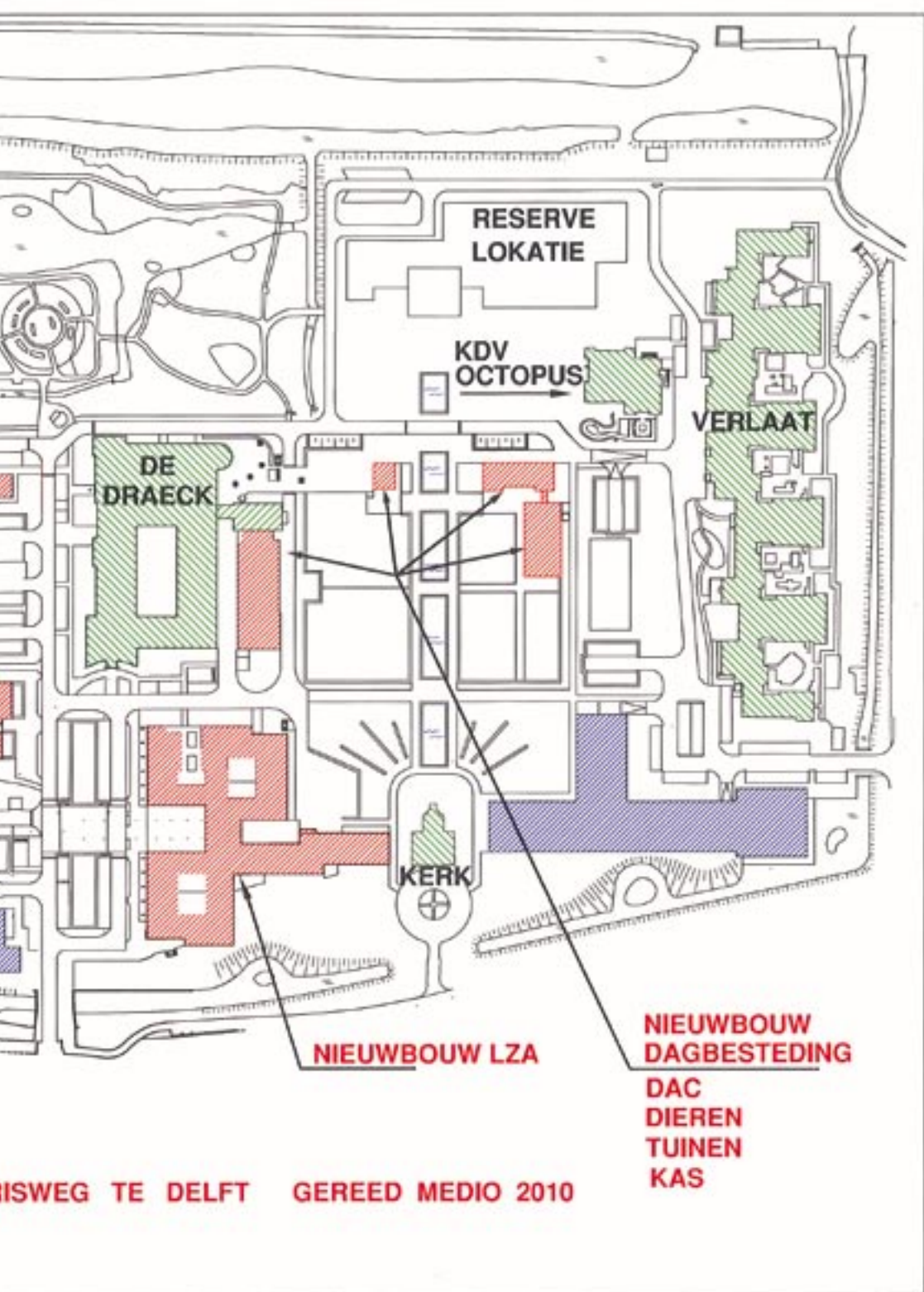
Nieuwbouw Lang en Ouderen

Door het verplaatsen van al deze afdelingen en onderdelen, kunnen het hoofdgebouw, het werkcentrum en de kleinveeboerderij worden gesloopt, om zo ruimte te maken voor de nieuwbouw van VLB en Ouderen.

De nieuwbouw van VLB en Ouderen brengt nog meer geschuif met zich mee: bijvoorbeeld dat parkeerplaatsen op andere locaties komen. Zo verschuift de parkeerplaats voor de receptie van de Draeck naar een locatie tussen de Draeck en de Hoven in en verdwijnt de vijver daar.







ISWEG TE DELFT GEREED MEDIO 2010

Planning

In maart van dit jaar zal gestart worden met de sloop van de huidige garages. Vervolgens zal in april worden gestart met de bouwactiviteiten voor dagbesteding. Rond de jaarwisseling zal de nieuwbouw voor Dagbesteding op het Joristerrein gereed zijn. Zomer 2007 zal in het pand op de Brasserskade worden ingetrokken. De inpakafdeling en de Grafische afdeling moeten nog tot eerste helft 2010 wachten voordat zij kunnen verhuizen.

De parkeerplaats bij de Hoven wordt in het 4^e kwartaal 2007 aangelegd. De nieuwbouw voor Lang en Ouderen gaat in 2008 van start.

Half 2010 zal het Joristerrein er heel anders uitzien dan nu: nieuwbouw voor de circuits en dagbesteding en een opnieuw ingericht terrein. We verwachten dan dat we daarmee kunnen bijdragen aan een omgeving die zowel voor patiënten als medewerkers prettig is en voldoet aan de eisen van deze tijd.



Initiatiefgroep Lokale Versterking DWO

In 2007 wordt de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) ingevoerd in alle gemeenten in Nederland. De gemeente is er verantwoordelijk voor, dat iedereen moet kunnen meedoen aan de lokale samenleving dus ook mensen met een psychische beperking, verslaafden en dak- en thuislozen. De initiatiefgroep Lokale Versterking DWO is een groep vrijwilligers die activiteiten organiseren om de GGZ bij gemeenten onder de aandacht te brengen. Dit is belangrijk, omdat de gemeenten onvoldoende op de hoogte zijn van de problemen van mensen met een chronisch psychiatrische ziekte. De initiatiefgroepen werken op een creatieve wijze aan drie doelen:

- Meer (ex) GGZ-cliënten en naastbetrokkenen samen brengen die zich in willen zetten voor de GGZ-cliëntenbelangenbehartiging.
- Werken aan een realistischer en positiever beeld van mensen met een psychiatrische achtergrond, verslaafden of daklozen.
- Daarin samenwerken met andere groepen belangenbehartigers in de WMO-raden.

De initiatiefgroep bestaat op dit moment uit zeven vrijwilligers met allemaal goede en leuke ideeën. Deze worden met ondersteuning van een medewerker van het RPCP-DWO uitgevoerd. Zo wordt er met een professioneel bureau een radiospotje gemaakt. Samen met GGZ Delfland organiseert de initiatiefgroep een rondleiding voor gemeenteraadsleden en wethouders en er wordt een boekje gemaakt met informatie over alle cliënten en familieorganisaties die in de regio Delft Westland Oostland actief zijn en andere informatie die de initiatiefgroep onder de aandacht wil brengen bij de gemeenten.

Doe mee: Samen staan we sterker

De initiatiefgroep Lokale Versterking DWO heeft dringend versterking nodig van mensen met een GGZ-achtergrond, die mee willen werken aan de activiteiten van de initiatiefgroep of zelf creatieve ideeën hebben voor activiteiten om de beeldvorming van mensen met een psychische beperking te verbeteren. Ook is de initiatiefgroep op zoek naar mensen met een GGZ achtergrond die mee willen praten over de invulling van het lokale WMO-beleid in de WMO-raden in de gemeenten Delft, Westland, Lansingerland, Midden Delfland, Pijnacker-Nootdorp. U krijgt hiervoor de nodige ondersteuning.

Meer informatie over het Programma Lokale Versterking is te vinden op: www.lokaleversterking.nl

GGZ-cliënten of hun familieleden die belangstelling en tijd hebben, nodig ik namens de initiatiefgroep Lokale Versterking van harte uit om contact op te nemen voor meer informatie en een vrijblijvende kennismaking.

U kunt hiervoor bellen of mailen naar:
Ingrid Lips
medewerker programma lokale versterking
RPCP-DWO: 015 - 214 64 33
ingridlips@lokaleversterking.nl



WMO in de Gemeente Midden-Delfland

Na een jaar van stilstand in 2006, voor wat betreft de invoering van de WMO in de gemeente Midden-Delfland, zijn door een motie van de VVD-fractie en het aantreden van een nieuwe wethouder in 2007 de ontwikkelingen in een stroomversnelling geraakt. Het gemeentebestuur heeft een conceptconvenant opgesteld: hoe een WMO-Cliëntenraad vorm te geven. Daarnaast is een startnota WMO vierjarenbeleidsplan uitgebracht waarin de contouren van het WMO-beleid worden geschetst. Belangrijke stap is de voorgenomen oprichting van een WMO-Cliëntenraad die onafhankelijke adviezen en voorstellen moet doen voor een effectieve en vraaggerichte uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning van burgers. Deze Raad zal bemenst worden door vertegenwoordigers van enkele traditionele belangengroeperingen zoals Ouderenorganisaties, Diaconie, lichamelijke en verstandelijke gehandicaptenorganisaties. Daarnaast krijgen enkele cliëntgebruikers van huishoudelijke hulp, PGB, rolstoel/ scootmobiel, woonaanpassing en/of vervoersvoorziening etc. een plaatsje in de Cliëntenraad. Een eigen plekje voor een GGZ-cliënt is vooralsnog niet opgenomen. Dat is jammer! Want de groep van psychiatrische cliënten is veel groter dan men vaak denkt en ook zij hebben als inwoner van Midden-Delfland behoefte aan maatschappelijke ondersteuning. Nu zijn zij merendeels aangewezen op de voorzieningen van de GGZ-Delfland en de in Delft georganiseerde dagbestedingactiviteiten. Laten wij hopen dat de WMO Cliëntenraad in Midden-Delfland een begin is van de maatschappelijke erkenning van de psychiatrische cliënt.

Om niet al te somber te eindigen vertellen wij ook iets positiefs. In het landelijke Midden-Delfland liggen namelijk een aantal zogenaamde zorgboerderijen. Hier kunnen (ex)cliënten van de GGZ Delfland onder begeleiding van de boer en boerin zich actief bezighouden met het boerenbedrijf.

Zorgboerderijen in Midden Delfland

In het landelijke Midden-Delfland ligt een aantal zogenaamde zorgboerderijen.

Hier kunnen (ex-) cliënten van GGZ Delfland onder begeleiding van de boer actief (zich) bezighouden met het boerenbedrijf. Ze komen in een rustige omgeving in aanraking met alle facetten van het boerenleven: van het repareren van een hek tot het helpen met de dieren.

Dagbesteding DWO biedt bij drie boeren in de regio activiteiten aan voor mensen uit eerder genoemde doelgroep. Voor meer info kunt U terecht bij Esther Groos, tel nr. 015-2516100

De landelijke open dag Zorgboerderijen valt dit jaar op zaterdag 23 juni. Op www.landbouwzorg.nl kun je nagaan welke boerderijen zich die dag openstellen voor bezoekers.

Een leuk initiatief is “adopteer een koe”.

Voor nog geen € 50,- per jaar heb je je “eigen” koe. Via een nieuwsbrief wordt je op de hoogte gehouden. Voor meer informatie kan je de website bezoeken: www.hoeveackerdijk.nl



Informatiewinkel Gids

Gids geeft gevraagd en ongevraagd informatie

Gids is een informatiewinkel voor iedereen die vragen heeft over de geestelijke gezondheidszorg. Gids is de afkorting van GGZ Infowinkel Dienst & Service en is onderdeel van Dagbesteding DWO. De informatiewinkel zit in hetzelfde pand als Kunst onder DAC, Choorstraat 38 in Delft. Het is woekeren met de ruimte. Coördinator van Gids Ger Potze: “De eerlijkheid gebied te zeggen dat de meeste mensen voor Kunst onder DAC komen en door de opening van het Zuidpoort gebied hebben we ook minder aanloop, maar daar heeft de hele Choorstraat last van.”

“Maar al komen er maar twee of drie mensen per dag, dan hebben we ons bestaansrecht bewezen en toch weer een paar mensen geholpen,” vult teamcoördinator Piet Groot aan. Ger: “Ons bestaansrecht is niet alleen terug te voeren op het aantal bezoekers, want wij geven gevraagd en ongevraagd informatie.” Gids organiseert voorlichtingsbijeenkomsten en lessen en informatiebijeenkomsten, bijvoorbeeld in bibliotheken en op scholen. Ook verzorgt Gids informatiestands tijdens bijeenkomsten georganiseerd door Preventie en samen met Dagbesteding organiseren de medewerkers van Gids rondleidingen op onder meer het Joristerrein in Delft.

Tralies

Het Stanislascollege had onlangs een activiteitenweek in het kader van maatschappelijke oriëntatie; een aantal leerlingen kreeg een rondleiding op het terrein. Piet: “Leerlingen denken echt dat patiënten nog achter tralies zitten. Er stond een hek op het terrein omdat men daar bezig was met bouwactiviteiten, maar de leerlingen dachten dat dat de tralies waren.”

“En dan zeggen ze, wanneer gaan we nu naar binnen en zien we de patiënten; als ik ze dan zeg dat er tijdens de wandeling al een stuk of zeven zijn gepasseerd, kijken ze me ongelovig aan,” zegt Ger.

Het team van Gids bestaat uitsluitend uit ervaringsdeskundigen, mensen met een heden of verleden in de psychiatrie. Soms gebeurt het dat de sfeer op een voorlichtingsbijeenkomst zó open is, dat zo’n vrijwilliger over zijn of haar eigen ervaringen vertelt. Ger: “Dat is heel bijzonder als dat gebeurt, dat heeft vaak een enorme impact, je kan dan een speld horen vallen.”

Continuïteit

Gids heeft allerlei toekomstplannen, ze zouden graag nog meer van hun diensten willen aanbieden, maar dan moet het team worden uitgebreid en de continuïteit worden gewaarborgd. Piet weet dat sommige mensen door hun ziekte vaak een poos uit de roulatie zijn. Ger: “Gids kan zeker nog nieuwe mensen gebruiken. We zouden ook naar buurtcentra en gezondheidscentra willen. En we sluiten ook niet uit dat we in het Westland of Oostland iets gaan opzetten.”

Een andere activiteit die Gids doet, is inwoners van Delft helpen met het invullen van lastige formulieren. Gids is één van de plekken in de stad waar dat kan. Er zijn medewerkers die hiervoor speciaal zijn opgeleid, maar hiervoor moet wel een afspraak gemaakt worden.

Voor meer informatie over Gids kunt u kijken op de website: www.gidsdwo.nl of bellen naar 015-212 7159. De winkel is geopend van dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur.



Gezocht

Enthousiaste correspondenten.

Bent u een bezoeker van een andere locatie dan de Jorisweg
en heeft u nieuws, meld het ons.

COLOFON

Tekst

Els van der Brugge

Ontwerp

Communications

Fotografie

Cliëntenraad

Druk

Nivo, Delft

“Inzicht”

is de nieuwsbrief van
Cliëntenraad Delft.

Postadres: Postbus 5016, 2600 GZ Delft
Bezoekadres: Sint Jorisweg 2, 2612 GA Delft
Telefoonnummer: 015 260 7513
E-mail: clienraad.Delft@ggz-delfland.nl
Website: www.clienraaddelft.nl