



INZICHT

Clëntenraad Delft

GGZ Delfland

Nummer 11, mei 2010



- ◆ Mensen met groene vingers gezocht
- ◆ Ziek en Ziek is Twee
- ◆ Clëntenraad geeft referaat

Inhoud

- ◆ NIEUWE VOORZITTER RVB
- ◆ DEELNEMERS GEZOCHT
- ◆ EPD
- ◆ MENSEN MET GROENE VINGERS GEZOCHT
- ◆ ZIEK EN ZIEK IS TWEE
- ◆ CLIËNTENRAAD GEEFT REFERAAT
- ◆ NIEUW INITIATIEF DAGBESTEDING
- ◆ MEDICATIE OP NAAM
- ◆ PRIJSUITREIKING
- ◆ BERT BOS BOKAAL
- ◆ OPEN DAG

Wist u dat.....

- ◆ De kiosk nu op de tuin gevestigd is
- ◆ De cliëntenraad nog steeds enthousiaste leden zoekt
- ◆ Bij de Oostpoort iedere tweede vrijdag van de maand een autisme café is geopend
- ◆ De cliëntenraad onlangs op afdelingen heeft meegegeten
- ◆ Cliënten tot 1 mei de modelkamer konden bekijken

Ron Sponselee wordt nieuwe voorzitter Raad van Bestuur

Wij zijn blij jullie te kunnen berichten dat er een nieuwe voorzitter voor de RvB is benoemd. De heer Ron Sponselee zal per 1 april 2010 in dienst treden bij GGZ Delfland. Na een korte inwerk-periode en kennismaking met de organisatie zal op 15 april interim-voorzitter Johan Wagenaar zijn portefeuille aan Ron Sponselee overdragen.

Een korte introductie

Ron Sponselee (56) woont in Ermelo. Hij heeft een ruime ervaring als bestuurder in de ggz. Momenteel is hij werkzaam als bestuurder bij Pro Persona. Deze fusieorganisatie is in 2009 ontstaan uit een fusie van Forum GGz Nijmegen en ggz-instelling de Gelderse Roos. Ron Sponselee is binnen deze organisatie naast zijn algemeen bestuurlijke taken belast met de portefeuilles vastgoed en ICT.

Sponselee heeft diverse studies voltooid op het gebied van bedrijfskunde, bestuurlijke informatica en management. Momenteel doet hij promotieonderzoek op het gebied van IT-innovatie.

Binnen GGZ Nederland is Ron Sponselee actief in twee grote projecten rond EPD en ROM.




Deelnemers gezocht voor nieuwe groepsbehandeling bij achterdocht: MCT

Binnenkort start er bij GGZ Delfland een nieuwe, wetenschappelijk onderzochte, behandeling voor mensen die last hebben van achterdocht. De behandeling gaat niet in op waarover je achterdochtig bent, maar over de manier van denken waardóór je achterdochtig wordt. Bijvoorbeeld dat je snel een oordeel velt over een situatie, waardoor je de situatie heel anders ziet dan een willekeurig persoon. In de groep wordt er door middel van plaatjes, strips, meerkeuzevragen en discussiemomenten bekeken hoe je manier van denken werkt. Door deze leuke manier van werken, ga je jouw manier van denken onder de loep nemen. Vaak merk je dan, dat als je iets langer nadenkt, de situatie wel meevalt. Hierdoor word je minder snel achterdochtig. Dus je leert veel en je hoeft niet in te gaan op waarover jij achterdochtig bent. Nadenken over je manier van denken heet metacognitie. De training heet dan ook: Meta Cognitieve Training.

Deze training is vrij nieuw. Er is al wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de effectiviteit. In deze pilotstudie kwam naar voren dat het een leuke training was, die de deelnemers aanraadden aan anderen. Ook was er na de training minder achterdocht. Omdat deze pilotstudies nog niet aan alle eisen voldeden, qua wetenschappelijk onderzoek, wordt er nu een nieuw onderzoek gedaan in Nederland. Delft is één van de deelnemende steden. Het onderzoek wordt uitgevoerd door twee groepen te vormen: een groep die de training krijgt en een groep die gewone behandeling krijgt. Bij allebei de groepen worden een voormeting, metingen tijdens de behandeling, een nameting en na vier maanden een follow-up meting gedaan. Na de follow-up meting krijgt de groep die nog geen MCT heeft gehad, alsnog de training. Dit is om ervoor te zorgen dat iedereen de kans krijgt om van de training te profiteren.





De groep bestaat uit 8 wekelijkse bijeenkomsten van ongeveer anderhalf uur. In de bijeenkomsten wordt elke week een ander onderdeel besproken. Er zit een stuk psycho-educatie in de training en elke week wordt er een andere manier van denken besproken. Tijdens de training gaat de gewone behandeling door, dus je houdt je eigen behandelaar. Het voordeel van de training is dat je rustiger en vaardiger kan omgaan met alledaagse situaties. Het enige nadeel is een extra tijdsinvestering. De groepsgrootte is 10 personen. De gegevens die gevraagd worden, worden allemaal anoniem verwerkt in het onderzoek.

Wil jij meer weten over dit onderzoek? Wil je leren hoe je denkt? Wij zoeken nog deelnemers aan deze training! Je kunt je aanmelden bij de psychologen G. Graumans en E. Zandee. Zij zijn werkzaam bij MBT FACT en zullen ook de groepstrainers zijn. De locatie waar de training wordt gegeven is de Nieuwe Plantage, de groep wordt op dinsdagmiddag gegeven. Aanmelden kan telefonisch via 015 260 6400 en per e-mail: g.graumans@ggz-delfland.nl en e.zandee@ggz-delfland.nl.



GGZ Delfland tekent contract voor de aanschaf en implementatie van EPD.

Op maandag 1 maart is door Johan Wagenaar, voorzitter Raad van Bestuur a.i. van GGZ Delfland, Gerhard Ockeloen van GGZ Delfland en Marc Sterenberg van McKesson Nederland de handtekening gezet onder het contract voor de aanschaf en implementatie van het Horizon EPD van McKesson Nederland voor GGZ Delfland.

Belangrijke stap

Hiermee heeft GGZ Delfland een belangrijke stap genomen naar een transmuraal EPD waar binnen de organisatie veel medewerkers gaan werken. Het EPD is zeer compleet en flexibel in te richten voor elke gebruikersgroep, zelfs elke individuele gebruiker, en zo geschikt voor integratie van de volledige keten: verwijzer, zorgverlener, zorgondersteuner, cliënt en 'sociale cirkel'.

Mensen met groene vingers gezocht!

De kiosk is een verkooppunt van planten, bloemen en groenten van Dagbesteding DWO en is gevestigd op de tuin aan de Jorisweg.

Er wordt nu druk gezocht naar nieuwe collega's.

Bent u deze nieuwe collega???

Neem contact op met het tuinteam op telefoonnummer 015-2607729 of
Kom langs en zie zelf in welk enthousiast team u terecht komt.



ZIEK EN ZIEK IS TWEE

Wat gebeurt er met je als je in een psychiatrisch ziekenhuis opgenomen bent en lichamelijk ziek wordt? Als je niet meer op de afdeling verpleegd kunt worden, in het geval van gebroken enkel bijvoorbeeld, dan wordt je doorverwezen naar de ziekenboeg op het Joristerrein.

Zelf heb ik daar een keer gelegen omdat ik fysiek slecht reageerde op elektroshocks - geestelijk maakte ik telkens een sprongetje vooruit - en, echt, de verpleging was uit de kunst. Dit heb ik van meer mensen gehoord. Dus daar ligt het probleem niet.

Maar wat gebeurt er in het geval van minder ernstige zaken, zoals een bronchitis, een oor- of bijholteontsteking, een gekneusde arm, overspannenheid, PMS, maag- of darmklachten? U wilt het niet weten.

Patiënten op de afdelingen worden genegeerd, toch naar bezigheidstherapie gestuurd, uit hun broodnodige slaap gehaald, en zelfs voor om acht uur 's ochtends voor het ontbijt wakker gemaakt omdat "ze zich aan dienen te kleden". Met een gekneusde arm gaat dat nog wel, maar als je een virale oorontsteking hebt, die volgens de huisarts wel twee weken kan duren, dan heb je veel rust nodig en eten (als je dat al lust) en wat te drinken op bed. De patiënt voelt zelf wel of hij op kan staan of niet.

Ik heb het meegemaakt dat ik hondsmoe was en veel moest hoesten en dat mijn begeleiding mij toch adviseerde naar school te gaan... Korte tijd later bleek ik een longontsteking te hebben.

Wat ik mij afvraag: zijn de verpleegkundigen allemaal zo jong dat ze nog nooit een eventuele partner of kinderen verzorgd hebben thuis? En waar is de basiskennis over het functioneren van het menselijk lichaam die ook verpleegkundigen in de psychiatrie eigen behoort te zijn? Of moet ik het zo zien dat de meesten van hen vroeger als kind verwaarloosd zijn geweest en met de griep onder de leden meteen 's ochtends vroeg aangekleed naast hun bed moesten staan?

Waar ik mij zorgen om maak is dat het altijd om kwetsbare mensen gaat die verzorging behoeven, juist ook omdat zij psychisch heel wat te verduren hebben en vaak niet voldoende weerbaar zijn.

Het gebrek aan zorg bij lichamelijke klachten heb ik helaas op alle klinische afdelingen van GGZ Delfland moeten constateren. Een positieve uitzondering vormen B-3 (high care) en zoals gezegd, de ziekenboeg.

Mijn conclusie is dat de huisartsen er goed aan doen om het belang van hun mailtjes naar de afdelingen op waarde te schatten. Het kan geen kwaad als zij extra benadrukken dat de patiënt rust nodig heeft.

Patiënten, kom voor je zelf op, eventueel met hulp van je familie of je vrienden. En verplegend personeel, luister serieus naar de adviezen van de huisarts en doe verder..... gewoon alsof je thuis bent.

Want: Ziek en ziek is twee!

Esmoreit Kroon

Cliëntenraad geeft referaat



In het verleden heeft de cliëntenraad wel eens een presentatie gegeven voor bijvoorbeeld nieuwe medewerkers.

Vanaf 30 maart is hier een nieuwe groep bijgekomen: de artsen in opleiding bij GGZ Delfland.



De cliëntenraad heeft aan de hand van stellingen inzicht willen geven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en hoe hier binnen GGZ Delfland mee wordt omgegaan.

Er waren ongeveer tien artsen aanwezig.

De cliëntenraad hecht waarde aan dergelijke activiteiten om op deze manier bij medewerkers bekendheid te geven aan de cliëntenraad en diens positie binnen de instelling. Ook wordt hiermee gezocht naar gronden voor samenwerking.



Beoogd opleider en psychiater Erik van Duijn vindt het belangrijk dat cliënten actief betrokken worden bij hun behandeling. Aan de ene kant zijn er dokters die te veel beslissingen nemen zonder met de cliënt te overleggen en aan de andere kant zijn er ook cliënten die zelf weinig initiatief tonen bij hun behandeling. Dat is allebei niet goed: werken aan verbetering doe je samen.

Nieuw initiatief van de horeca Dagbesteding

Onder de naam "zin in een feestje" kan iedere cliënt vanaf heden een arrangement bestellen bij de Horeca Dagbesteding.

Heeft u een verjaardag of een jubileum of zomaar zin om met een groep familie of vrienden feestelijk samen te zijn, dit kan al vanaf € 10,00 per persoon.

In een arrangement zit koffie, thee met gebak en frisdranken met schaaltes nootjes. In een duurdere variant krijgt u ook soep en warme hapjes.

Deze arrangementen zijn ieder weekend tussen 12.00uur en 15.30uur voor groepen vanaf 6 tm 20 personen.


Een aanrader voor iedereen die van een feestje op zijn tijd houdt.

Voor informatie en boeking kan contact worden opgenomen met: Jacqueline Franke onder telefoonnummer 015-2607898 of via de mail restaurantieve.dienst@ggz-delfland.nl



Medicatie op naam

Het leveren van medicatie op naam aan cliënten van de klinische afdelingen was één van de maatregelen die GGZ Delfland moest nemen naar aanleiding van het inspectierapport van 20 november jl.



Het invoeren van medicatie op naam betekent een ingrijpende verandering in de werkwijze in de apotheek en op de afdelingen. De medicatie wordt voor een bepaalde periode per geneesmiddel in aparte doosjes op naam geleverd, die per cliënt in een papieren zak zitten. Voorheen werd per medicijn per afdeling geleverd werd. Dat betekent dus veel meer aparte pakketjes. De verpleging leegt de zak met medicatie per cliënt in een mandje dat op de afdeling staat in de medicijnkast. De nachtdienst vult vervolgens elke nacht de dagdoos per cliënt.

De concept-werkinstructies voor deze nieuwe werkwijze zijn beschreven en staan in een map die op elke afdeling aanwezig is.

In dit korte tijdbestek is ervoor gezorgd dat alle klinische cliënten in Delft en Schiedam medicatie op naam ontvangen. De komende periode wordt gebruikt om de puntjes op te te zetten.

Om de nieuwe werkwijze in te voeren, hebben veel mensen een bijdrage geleverd. ICT heeft ervoor gezorgd dat de etiketten zijn aangepast, de afdeling inkoop heeft voor de aanschaf van de mandjes gezorgd, bij de apotheek zijn veel overuren gedraaid en ook de verpleging en managers hebben veel tijd gestoken in de verandering.

Prijsuitreiking

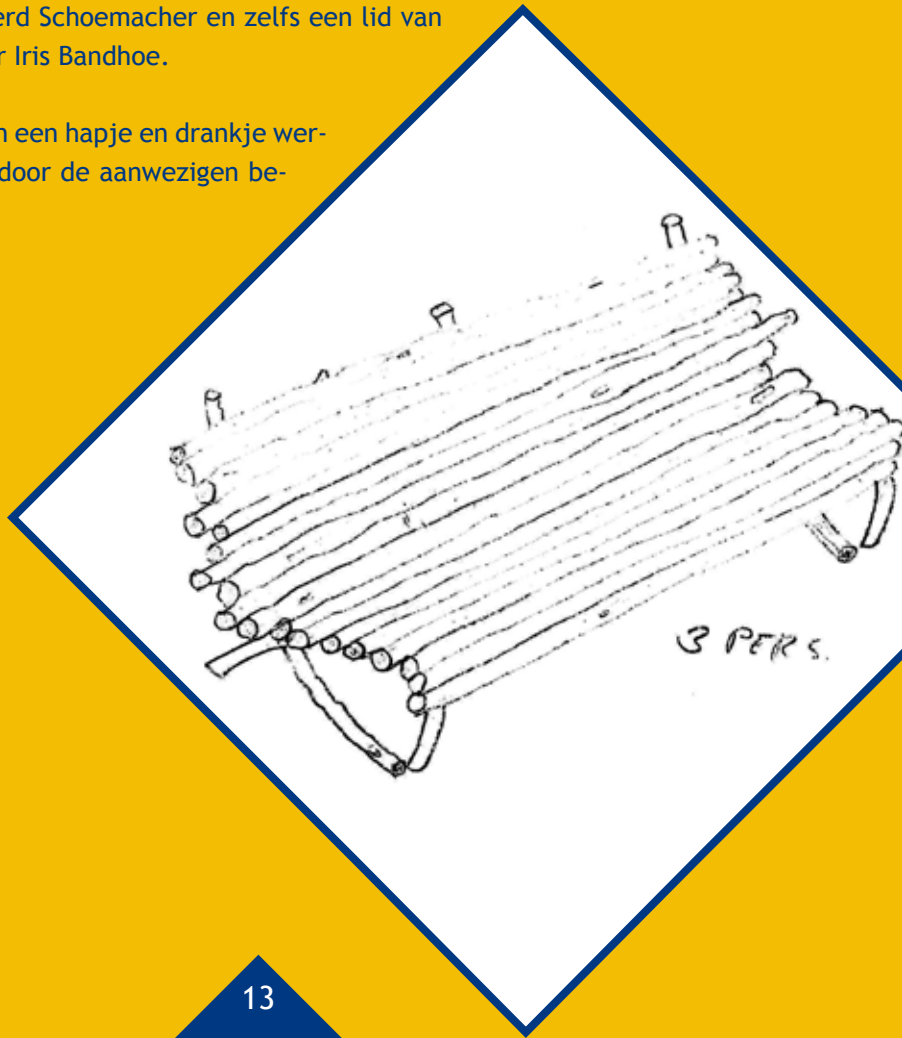
“ontwerp je eigen parkbankje”

21 april jl. was de uitreiking van de prijs voor het meest originele ontwerp voor een parkbankje. Dit bankje moet op het terrein van de Jorisweg komen te staan.

Er was ook een tweede prijs ter beschikking gesteld door de cliëntenraad. De voorzitter Henk Bleumink, overhandigde de cadeaubonnen en bloemen na een korte speech.

Onder aanwezig waren o.a. de initiatiefnemer van de prijsvraag Femke Stolker, Bouwdirecteur Auke Klaver, hoofd timmerwerkplaats Sjoerd Schoemacher en zelfs een lid van de raad van bestuur Iris Bandhoe.

Onder het genot van een hapje en drankje werden de ontwerpen door de aanwezigen bewonderd.





Bert Bos Bokaal: innovatief ondernemerschap bij Dagbesteding DWO

Dinsdag 20 april vond de jaarlijkse uitreiking van de Bert Bos Bokaal aan medewerkers van Dagbesteding DWO en Doel plaats. Deze prijsuitreiking is in het leven geroepen om de meest innovatieve en uitvoerbare projectideeën van medewerkers te belonen met een prachtige bokaal en de mogelijkheid het project daadwerkelijk uit te voeren.

Voor anvang van de prijsuitreiking hield de bekende Delftse ondernemer Willem Overgaag een scherpe rede over ondernemerschap. In pakkende anekdotes belichtte hij belangrijke speerpunten van ondernemerschap: begrijpen wat je klant van je onderneming verwacht, plezier hebben in je werk en vooral veel herrie maken: laat van je horen!

Twee jury's maakten de winnaars van de Bert Bos Bokaal 2010 bekend aan het publiek. Allereerst de deskundigenjury, bestaande uit afgevaardigden van de beide cliëntenraden van GGZ Delfland. Zij verkozen het project Appelicious van de locatiecoördinatoren van Dagbesteding DWO tot winnaar. Het idee van het project is het bakken van appeltaarten door cliënten van Dagbesteding DWO voor bedrijven in en om Delft.

De vakjury bestaande uit Bert Bos, Willem Overgaag en de winnaars van 2009, Sjoerd Schoemaker en Igor Verheyen, riep het project Doelwerk Uitzendbureau van Ger Potze en Christa van de Graaf uit tot winnaar van de Bert Bos Bokaal. Dit project, met als doel het opzetten van een uitzendbureau voor arbeidsmatige werkplekken bij Dagbesteding DWO en Doel, sprong voor de jury het meest in het oog als een innovatief en uitvoerbaar project.



Open dag 20 maart GGZ Delfland

Voor het eerst heeft GGZ delfland een open dag gehouden op de Landelijke Dag van de Verzorging.

Iedereen werd gastvrij ontvangen met koffie en een petitfour.

De open dag was met een creatieve informatiemarkt geconcentreerd op het Verlaat.

Bezoekers konden het museum in de kapel bekijken en ook voor de kinderen was er veel te doen. Er was een roofvogelshow en verschillende roofvogels konden van heel dichtbij worden bekeken.

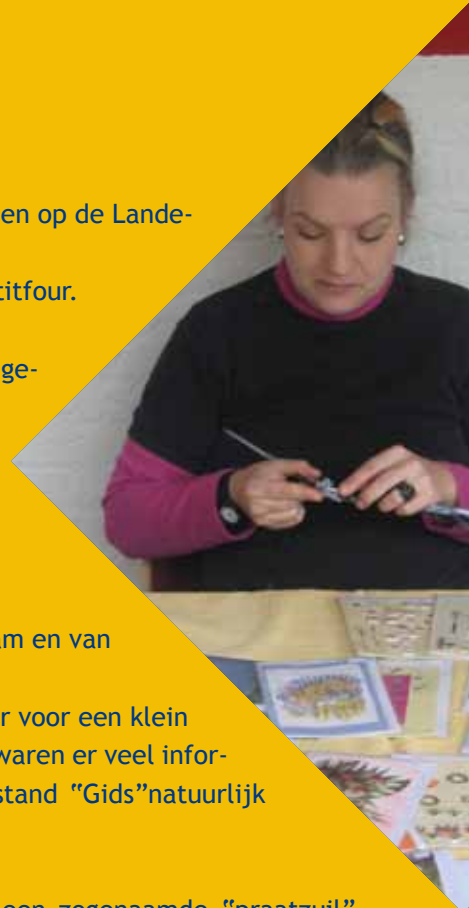
Bij het terras van het Verlaat was een poffertjeskraam en van de verse poffertjes werd volop van genoten.

In de gang waren veel standjes neergezet waar voor een klein prijsje van alles kon worden gekocht. Ook waren er veel informatiestandjes, waarbij de eigen GGZ stand "Gids" natuurlijk niet ontbrak.

Bij de stand van de cliëntenraad was een zogenaamde "praatzuil" neergezet, waar iedereen op een stelling kon reageren. Het bleek dat veel mensen het wel eng vonden hierin te praten.

Veel mensen kwamen bedeesd binnen, maar door in gesprek te gaan, was het ijs toch snel gebroken. Het was een gezellige drukte en alles was door de medewerkers van het Verlaat goed verzorgd.

De aanwezige leden van de cliëntenraad vonden het een geslaagde dag, die zeker voor herhaling vatbaar is.



OPROEP

Wordt lid van de cliëntenraad!!!

GEZOCHT

Enthousiaste correspondenten.

Bent u een bezoeker van een andere locatie dan de Jorisweg en heeft u nieuws, meld het ons.

COLOFON

Ontwerp
Communications

Fotografie
Cliëntenraad

Druk
Nivo, Delfgauw

“Inzicht”

is de nieuwsbrief van
Cliëntenraad Delft.

Postadres: Postbus 5016, 2600 GZ Delft
Bezoekadres: Sint Jorisweg 2, 2612 GA Delft
Telefoonnummer: 015 260 7513
E-mail: clienraad.Delft@ggz-delfland.nl
Website: www.clienraaddelft.nl