

Nieuwsbrief

Nummer 2 | Jaargang 2 | april 2004



Ik ben lid van de Cliëntenraad omdat:

- het belangrijk is dat cliënten invloed hebben op de GGZ,
- je achter de schermen van de GGZ kan kijken en verbeteringen kan voorstellen,
- je met verschillende groepen cliënten contact onderhoudt en hun opmerkingen en wensen bundelt en doorspeelt aan de GGZ-organisatie,
- in de raad leuke en gemotiveerde mensen zitten die de belangen van cliënten ter harte gaan,
- je je zo maatschappelijk verdienstelijk maakt.

Herstructurering circuit kortdurende zorg

In 2003 is de GGZ begonnen met een onderzoek naar de opbouw en het functioneren van het circuit Kort. De opzet is de organisatie zo in te richten dat er doelmatig wordt gewerkt én de cliënt zo goed mogelijk wordt geholpen. De Cliëntenraad is vanaf het begin betrokken bij dit onderzoek met de bedoeling dat het standpunt van de cliënt bij de verwachte veranderingen een belangrijke rol zou spelen. De cliënt is immers dé reden van het bestaan van het circuit Kort.

Vertegenwoordigers van de Cliëntenraad hebben deelgenomen aan overlegbijeenkomsten. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn: de ontwikkeling van actuele zorgprogramma's, de patiëntenroute (intake, behandeling en evaluatie), de kwaliteit van de zorg, de communicatiestructuur, kwalitatief goed opgeleid personeel en managers, de huisvesting en de locatie (de zorg zo dicht mogelijk bij de cliënt). Zo is, door betrokkenheid van de cliëntvertegenwoordiging, aandacht gegeven aan voor de cliënt belangrijke aspecten. Het resultaat is neergelegd in een nieuwe structuur die voor de cliënt naar verwachting betere vooruitzichten biedt voor behandeling.

Cliëntenraad Delft
Postbus 5016
2600 GA Delft
Tel: 015-26 07 513

www: [www: www.ggz-delfland.nl/cliëntenraad](http://www.ggz-delfland.nl/cliëntenraad)
E-mail: Cliëntenraad.Delft@ggz-delfland.nl

Hebt u **weinig tijd**, maar wilt u wel uw **mening kenbaar maken** over de hulpverlening binnen GGZ Delfland!!!

Geeft u zich dan op als **panellid**.

Cliëntenraad Delft neemt dan enkele keren per jaar telefonisch of per mail contact met u op om naar uw mening te vragen.

Bel: 015 - 260 75 13

E-mail: cliëntenraad.Delft@ggz-delfland.nl

Helemaal tevreden zijn wij nog niet! Als Cliëntenraad vinden wij dat er meer aandacht gegeven moet worden aan een kwaliteitsbeleid dat de juiste zorg waarborgt en bepaling van het resultaat mogelijk maakt. Naast de behandelaar wordt de functie van "behandelcoördinator" voorgesteld om zicht te houden op de voortgang en afstemming tussen de verschillende fasen van de behandeling. Wij vinden het belangrijk dat de rol van de behandelaar voor de cliënt helder wordt gemaakt. In de praktijk blijkt dat niet iedere cliënt daadwerkelijk een behandelplan heeft ontvangen. Een dergelijk plan geeft de cliënt op schrift de voorgestelde behandeling en de te verwachten resultaten. Het geeft hem/haar de mogelijkheid de periodieke voortgangsrapportage en de evaluatie op het eind te vergelijken met de situatie bij het begin van de behandeling.

In het belang van de cliënt heeft de Cliëntenraad aan de Raad van Bestuur van de GGZ geadviseerd deze verbeterpunten bij de uitvoering van het plan mee te nemen.

Colofon:

Redactie: Anneke Tamis, Hans van Dam
Verschijning: 4x per jaar
Verspreiding: DWO gebied, locaties GGZ Delfland

Dagboek van een demonstrant!

“Resultaten van een solo-actie tegen de Stopzetting van de vergoeding Psychotherapie”

Daar stond ik dan 's morgens even voor half negen voor de toegangsdeur van de Tweede Kamer. Met mijn protestbord: STOP AFBRAAK PSYCHOTHERAPIE.

(kijk ook op www.psychotherapie-ja.nl)

Vershillende positieve reacties in de vorm van de duim omhoog, "goed dat je er staat", "ik ben het er helemaal mee eens". En verder wachten, een kletspraatje met de glazenwassers en maar goed kijken of ik een bekend Tweede-Kamerlid kon spotten.

Toen kwam daar **Boris Dittrich** (fractieleider D66) aan, drukpratend met een collega. "Hé, meneer Dittrich", riep ik, "dit wel even lezen hoor". Vervolgens wierp hij een blik op mijn protestbord. Tot mijn verbazing kwam hij kort daarna naar buiten met een dame. "Ik heb maar even onze beleidsmedewerker van VWS meegenomen", zei Dittrich.

Vervolgens hadden we een goed en open gesprek. Dittrich begreep dat er mensen buiten de boot zouden vallen en had dan ook het idee om iets van een hardheidsclausule op te nemen. "Als je aan 30 resp. 50 sessies niet genoeg zou hebben en het einde in zicht was dan... Meneer Dittrich, bij mij zou het daarna nog wel 3 jaar duren", waarop hij antwoordde "oh, dat is lang.

Verder bespraken wij de kosten die voor mij toch zo'n 15.000 EURO zouden bedragen en dat, dat 'maar' 1,5 jaar WAO betekende. Dit zouden ze toch snel terugverdienen. "Dat zal wel uit verschillende potjes komen", zei ik. Dittrich zag daar wel het absurde van in en vond het ook van de gekke dat burgers daar tegenwoordig ook al over na moesten denken. "Wij vergaderen hier vandaag nog over, goed dat u er staat", zei Dittrich. "Stel me niet teleur", riep ik hem nog na.

Mijn mobiel ging: een betrouwbare bron uit de media. De betreffende vergadering was verzet naar volgende week. De vuilniszak ging over mijn protestbord en ik liep richting station. Nog even de zak eraf toen ik op straat mevrouw **Halsema** (fractieleider GroenLinks) tegenkwam.

Nu kon ik mooi nog even naar de vergadering van de Cliëntenraad GGZ-Delfland, hen overtuigen om via e-mail steun te betuigen aan de landelijke actie van STAP (Stop Afbraak van de Psychotherapie).

Na afloop overwoog ik om terug te gaan naar Den Haag daar ik nu de tijd had en het zo

lunchtijd zou zijn, waardoor ik een verhoogde kans zou hebben op onverwachte ontmoetingen.

En ja hoor ik stond daar nog maar net toen ik Minister **Hoogervorst** schuin het plein over zag steken. "Die moet ik hebben", dacht ik. "Meneer Hoogervorst, u zult vast geen tijd hebben maar wilt u dit toch even lezen?!". En ja hoor hij stond ervoor stil. En wat schetste mijn verbazing, ook hij begreep dat er mensen "door het ijs zouden gaan" en had dan ook het idee om aan het eind van het jaar het besluit te evalueren. "En als de beroepsgroep met een goed voorstel kwam, dan... Maar ik ga het nu niet opengooien". Dat begreep ik wel, dan was het hek van de dam en was er nog geen vooruitgang geboekt. En zoals ik al eerder schreef aan de minister en wat ik ook nu herhaalde: "Maak gebruik van de onrust om verbeteringen te eisen die zowel de staatskast als de cliënt ten goede komen". Verder spraken wij nog over mijn eigen therapie daar het hem verbaasde dat mijn behandeling nog 4 jaar zou duren. Ik zei hem dat als het maar in de vroege kinderjaren flink fout was gegaan dat, dat wel even kon duren... Daarna bespraken wij waar ik in therapie was (gespecialiseerde afdeling van een GGZ-instelling, HKZ-gekwalificeerd. HKZ = Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Uit zijn belangstelling en zijn reacties maakte ik op dat vervolg na 50 sessies misschien meer kans zou maken binnen een instelling. Minister Hoogervorst had geen reactie op het WAO-verhaal zoals hierboven beschreven. Het lijkt dat hij alleen oog heeft voor de geldstromen binnen zijn eigen ministerie. Helaas kwam ik niet toe aan het bespreken van nadelige bijeffecten van zijn maatregel zoals ik die al eerder in een brief aan de tweede kamer had beschreven.

Zo was het voor mij een bevredigende dag. De minister had meer oog voor de cliënt dan via de media tot mij was gekomen en dat deed mij goed. Verder werd zijn manier van beleid voeren duidelijk. Botte bijl en wachten of belanghebbenden met goede voorstellen en/of verbeteringen komen. Een tegenvaller was dat 's avonds mijn fiets werd gestolen, tijdens repetitieavond van het orkest waarin ik altsax speel. Maar, dacht ik... terwijl ik terug naar huis liep, "hoeveel fietsen zou je kunnen kopen van 15.000 EURO?"

een actieve cliënt die eens goed gaat bijslapen