

Nieuwsbrief

Nummer 0 | Jaargang 1 | september 2003

Voor u ligt het eerste nummer van de nieuwsbrief van Cliëntenraad Delft GGZ Delfland.

De cliëntenraad behartigt de belangen van de GGZ cliënten in het gebied Delft, Westland en Oostland. Hij is de gesprekspartner van de Raad van Bestuur en het management van de circuits bij belangrijke benoemingen en beleidszaken. De Cliëntenraad wil samen met GGZ Delfland de kwaliteit van zorg verbeteren. In deze nieuwsbrief leest u daarover.

Henk Bleumink, voorzitter

Circuit jeugd

Binnen de instelling voor geestelijke gezondheidszorg "GGZ- Delfland" is de leeftijdsgrens tussen de zorg aan jeugdigen en volwassenen bepaald op 18 jaar. Zes keer per jaar vindt er overleg plaats met de circuitmanager. Wij hebben ons bezig gehouden met het zorgprogramma voor 16-23 jarigen met versterkte faseproblematiek in samenwerking met circuit Kortdurende Zorg Volwassenen. Opgezet is een nieuw protocollenboek met zorgregels.

Voor de verbetering van de voorlichting aan de cliënten en hun ouders zijn er folders ontwikkeld per behandelingsplan.

Eind 2003 wordt er gestart met een kwaliteits-toetsing vanuit cliënten perspectief door een extern bureau. Met de Raad van Bestuur en het management is een overeenkomst ondertekend die garandeert dat de verbeterpunten die uit dit onderzoek komen daadwerkelijk gerealiseerd zullen worden.

Circuit Kortdurende Zorg

Zes keer per jaar vindt er overleg plaats tussen afgevaardigden van de cliëntenraad en de circuitmanager.

Aan de orde komen o.a. beleidszaken, veranderingen in zorgprogramma's, bejegening naar



Nieuwsflits op 30 mei is onze website in de "lucht" gegaan

www.ggzdelfland.nl/cliëntenraad

In de hal van locatie De Gravin hangt onze ideeënbus.

Heeft u suggesties of wilt u raadslid worden...

Laat het ons weten!!!

cliënten. Over dit laatste is een themamiddag gehouden met de behandelaars. Op creatieve en inspirerende wijze werd door "het Pleegtheater" weergegeven wat wij onder een respectvolle bejegening verstaan. De middag werd afgesloten met een hapje en een drankje.

Ook hebben wij ons beziggehouden met de toegankelijkheid voor minder validen in locatie De Gravin en de gehorigheid. Een extern onderzoeksbureau heeft in opdracht van ons dit exact onderzocht en de verbeterpunten zijn in rapportvorm overhandigd aan de Raad van Bestuur. Deze heeft al de nodige verbeteringen aan laten brengen.

Bouw en nieuwe locaties

Op het St.Joristerrein gaat ingrijpende nieuwbouw plaatsvinden. Het hoofdgebouw en de flat aan het Verlaat worden afgebroken. Voor cliënten van het AB paviljoen en het circuit ouderen wordt een nieuwe verblijfsvoorziening gerealiseerd. Uitgangspunt van Cliëntenraad Delft is dat de inbreng van cliënten in het nieuwbouwproces zeer belangrijk is. De Cliëntenraad ziet hier op toe en neemt deel aan het overleg.

Op het St. Joristerrein krijgt de cliëntenraad een nieuw onderkomen boven in het economiegebouw.

De Dagbesteding DWO

Heeft zich aan de Ezelsveldlaan 54-56 een nieuw pand aangeschaft. Het gebouw biedt goede mogelijkheden om werkplekken te creëren die toegankelijk zijn voor minder validen. De werkplekken van het administratieproject zijn op de begane grond gepland, evenals een spreekkamer voor algemeen gebruik, een internetcorner en de “bedrijfskantine”. Er is een brede toegangsdeur zonder drempels rondom de ingang. Een invalidentoilet is gepland.

Colofon:

Cliëntenraad Delft

Bezoekadres

St. Jorisweg 3
2612 GA Delft

Postadres

Postbus 5016
2600 GZ Delft

Tel. 015 - 260 75 13

E-mail:

Clientenraad.Delft@ggz-delfland.nl

Oplage 450-4x per jaar in het DWO
gebied locaties GGZ Delfland

Onderzoek naar de Voedingsbeleving, of hoe vindt u dat uw maaltijd wordt geserveerd?

Na een gesprek met Hans Witjens, sectorhoofd Hoteldienst en Huub van der Geld, kwaliteitsmedewerker bij circuit Ouderen en allebei lid van de voedingscommissie.

Hebben wij vastgesteld dat:

Het eten tot een van de hoogte-/rustpunten moet behoren tijdens de behandeling. Als oplossing wordt gedacht aan het therapeutisch mee-eten van de verpleging, die dan tijdens het eten zorgdraagt voor een goede sfeer aan tafel: gedekt met een gezellig kleedje, borden en bestek.

Verandering van spijs is ook een onderwerp; wij denken aan bijvoorbeeld voor de herintrede van de snack 1x per week. Het budget zou je gedeeltelijk in handen kunnen geven aan de afdeling, die in overleg met de cliënten bepaald of het een extra pizza, of een lekker ijsje moet zijn.

Geen bezuinigingen op het eten! Wel creatief omgaan met de mogelijkheden. Goed bestellen en minder weggooien.

De Cliëntenraad is geen voorstander van allerlei kuipjes en apart ingepakte jam etc.

Wel moet er i.v.m. de hygiëne aparte messen/ lepels in de potjes komen.