



Jaarverslag 2006 Cliëntenraad Delft

Inhoudsopgave

	Pagina
1. Inleiding	3
2. Cliëntenraad	4 - 5
• missie	
• samenstelling	
3. Overzicht activiteiten	6 - 8
4. Raad van Bestuur/ Raad van Toezicht	9
5. Uitgebrachte adviezen	10 - 11
6. Circuit Ouderen	12
7. Circuit Lang	13
8. Circuit Jeugd	14
9. Circuit Kort	15
10. Preventie/ Voordeur	16
11. Geestelijke Verzorging	16
12. Ondernemingsraad	16
13. Cliëntenraad Stadhouders	16
14. Samenwerkingsverband St. Woonbegeleiding	17 -18
15. Relevante externe partijen	19
16. Financiële verantwoording	20
Bijlagen:	nr.
Adviezen	1 - 10

1. Inleiding

Cliëntenraad Delft wil door middel van dit jaarrapport verslag doen van de verschillende activiteiten die in 2006 zijn ondernomen en de resultaten van de samenwerking met onderstaande partners/instanties.

1. Raad van Bestuur en directies van circuits Kort, Lang, Ouderen en Jeugd, Voordeur, Preventie en Geestelijke Verzorging
2. Cliëntenraad Stadhouders, Nieuwe Waterweg Noord
3. Cliëntenraad Woonbegeleiding ten aanzien van Dagbesteding DWO
4. Cliëntenraad Parnassia
5. externe instanties zoals Zorgkantoor DWO, RPCP DWO, LPR, de Stichting Patiënten Vertrouwens Persoon en het Gemeentelijk Platform Gehandicaptenbeleid

Wij hopen dat het jaarverslag inzicht geeft aan cliënten, bestuurders en medewerkers van GGZ Delfland over onze inspanningen ten dienste van een zo goed mogelijke belangenbehartiging van cliënten.

Namens Cliëntenraad Delft,

G.H. Bleumink,
Voorzitter

2. Cliëntenraad in 2006

Algemene missie Cliëntenraad Delft

- Bejegening op basis van wederzijds respect
- Als doelstelling van het huidige zorgaanbod en zorgvernieuwinginitiatieven streeft de Cliëntenraad naar maximale flexibiliteit en maatwerk in het zorgaanbod, waarbij zo goed mogelijk ingespeeld wordt op de nieuwe ontwikkelingen in de zorgvraag en een antwoord wordt gezocht op beperkingen in het zorgaanbod.
- De zorgvraag van cliënten is het enige geldige uitgangspunt voor het huidige zorgaanbod en voor het ontwikkelen van nieuw zorgaanbod; de vraag stuurt het aanbod. Het uitvoeren van kwaliteitstoetsingen zien wij o.a. als een instrument om dit doel te bereiken.
- Het huidige zorgaanbod en zorgvernieuwinginitiatieven moeten een positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van cliënten.
- Het huidige zorgaanbod en zorgvernieuwinginitiatieven moeten erop gericht zijn cliënten te helpen zoveel mogelijk de regie over hun leven te (her)nemen om zo zelfstandig mogelijk te functioneren in de samenleving.
- Binnen het huidige zorgaanbod en zorgvernieuwinginitiatieven kunnen cliënten een actieve, medeverantwoordelijke rol vervullen. Hun ideeën, wensen en behoeften worden serieus genomen en hun ervaringsdeskundigheid wordt erkend en benut ten behoeve van het succes van de behandeling.
- Cliëntenraad Delft zoekt naar een vorm van cliënteninspraak en belangenbehartiging die aansluit bij de diverse doelgroepen per circuit. Dat kan bijvoorbeeld door het instellen van cliëntenpanels. Deze vorm van inspraak helpt de Cliëntenraad beter bij het opstellen van gevraagd en ongevraagd advies en geeft een beter beeld over de tevredenheid en kwaliteit.
- Zorgaanbod en zorgvernieuwinginitiatieven passen binnen de regiovisie "Sterk van Geest".
- Gebouwen zijn toegankelijk volgens ITS normen en privacy wordt gegarandeerd door een goede geluidsisolatie.
- Laagdrempelige toegang tot de zorg, duidelijke beschrijving van het zorgaanbod en goede telefonische bereikbaarheid van alle circuits.
- Om het zorgaanbod en de service aan cliënten te waarborgen moet de organisatie hiervan goed geregeld zijn op het gebied van de administratie, faciliteiten, financiën, CAV etc.
- Wachttijden voor cliënten voldoen aan de Treeknormen en wachtlijsten zijn inzichtelijk voor cliënten.

Samenstelling in 2006

G.H. Bleumink	voorzitter, circuit Jeugd, Lang, Kort en extern
H. van Dam	secretaris, circuit Jeugd, Kort, Ouderen, redactie nieuwsbrief en extern
A. Bal	circuit Lang, Dagbesteding
F. Helder	circuit Kort, Ouderen
S. Ben-Smail	circuit Lang, Jeugd, allochtonenbeleid, redactie nieuwsbrief
P. van der Knaap	dagbesteding
S. Bentum*	
T. Bouwmeester*	dagbesteding, WMO
J. Flim*	circuit Lang,

In juli 2006 heeft mevrouw Flim haar functie binnen de cliëntenraad neergelegd. Naast haar andere werkzaamheden als cliëntenraadslid heeft zij als afgevaardigde van de cliëntenraad binnen de werkgroep Drang en Dwang een belangrijke bijdrage op het separeerbeleid binnen GGZ-Delfland.

De heer Bentum trad in februari 2006 toe tot de cliëntenraad als aspirant-lid. Het is echter niet tot een definitieve aanstelling gekomen.

Mevrouw Bouwmeester trad in november 2006 toe als lid van de cliëntenraad. Zij richt zich op Dagbesteding en de WMO. Daarnaast is zij toegetreden tot de werkgroep GGZ van de RPCP.

3. Overzicht activiteiten

De Cliëntenraad heeft onderstaande activiteiten ontwikkeld en/of verder uitgebreid in 2006:

- Werving nieuwe cliëntenraadsleden
- Nieuwbouw Lang/ Ouderen
- Koffieochtend Ouderen
- Nieuwsbrief
- Kwaliteitstoetsing Jeugd
- Opzetten van koffieochtend in het Verlaat
- Ontwikkelen van crisiskaart
- PsyQ
- Positie LPR
- Intentieverklaring tot fusie met Parnassia
- Samenvoeging Lang/ Ouderen
- ITAP

Werving nieuwe cliëntenraadsleden

De werving van nieuwe cliëntenraadsleden heeft in 2006 geresulteerd in één nieuw lid.

Het blijft ook in 2007 een aandachtspunt.

Nieuwbouw Lang/ Ouderen

Om procedurele redenen konden de nieuwbouwplannen lange tijd geen vastere vorm aannemen. In november 2006 echter ging het Bouwcollege akkoord met de uiteindelijke bouwplannen.

De beide werkgroepen werden samengevoegd onder de naam gebruikersoverleg Nieuwbouw. De cliëntenraad participeert in dit gebruikersoverleg.

Koffieochtend Ouderen

Ook in 2006 bleek de koffieochtend in Beuk/Esdoorn goed bezocht. De signalen die hier werden opgevangen konden tot volle tevredenheid worden besproken met de circuitdirectie/afdelingsmanager.

Nieuwsbrief

In 2006 is in het najaar de eerste nieuwsbrief in nieuwe vorm uitgekomen. Het is een periodiek geworden met een professionele en herkenbare uitstraling. De cliëntenraad streeft er naar om vanaf 2007 ten minste vier keer per jaar deze nieuwsbrief uit te geven.

Kwaliteitsonderzoek Jeugd

In 2006 is het kwaliteitsonderzoek bij Circuit Jeugd afgerond en gepresenteerd aan de Raad van Bestuur en de circuitdirectie. De verbeterpunten die zijn voortgekomen uit dit onderzoek zullen in 2007 door circuit Jeugd in samenwerking met de cliëntenraad worden geïmplementeerd.

Koffieochtend Verlaat

In juli 2006 is de eerste koffieochtend aan het Verlaat van start gegaan naar het voorbeeld van de koffieochtend in Beuk/ Esdoorn. Deze koffieochtend vindt plaats in de “Stap-In” aan het Verlaat met tot op heden wisselende belangstelling. Naar verwachting zal dit in de toekomst groeien naar gelang de bekendheid van dit initiatief toeneemt bij de cliënten.

Crisiskaart

Vanuit de werkgroep Drang en Dwang is al in 2005 het idee ontstaan om een crisiskaart te ontwikkelen, naar het voorbeeld van de crisiskaart zoals die is ontwikkeld door het Basisberaad in Rotterdam. Tijdens deze ontwikkeling bleek dat centrale coördinatie wenselijk was. Het RPCP is hiervoor ingeschakeld. Dit heeft ertoe geleid dat in oktober 2006 de samenwerkingsovereenkomst getekend is tussen GGZ-Delfland en de RPCP.

PsyQ

De cliëntenraden van GGZ-Delfland, Parnassia, Mentrum en Europoort hebben zich in 2005 al een gelijkwaardige plaats kunnen verwerven in de medezeggenschap bij de ontwikkeling van de franchiseformule PsyQ Nederland.

Voor de cliëntenraden resulteerde dit in een projectgroep Medezeggenschap cliënten, die al snel uiteenviel in twee werkgroepen: de cliëntparticipatie en de formele medezeggenschap.

De werkgroep cliëntparticipatie kreeg de opdracht vanuit de projectgroep Medezeggenschap cliënten om mogelijkheden te onderzoeken waardoor er een onafhankelijk orgaan in het leven kon worden geroepen, bestaande uit cliënten van de vier franchisenemende instellingen, dat de kwaliteit van zorg moest controleren. Hieruit ontstond het plan voor een Cliënt Kwaliteits Centrum.

De werkgroep formele medezeggenschap boog zich over welke vorm van formele medezeggenschap gelijkend op de WMCZ van toepassing moest zijn in de franchiseonderneming.

De ondersteuning van deze twee werkgroepen bleek een zo tijdrovende klus te zijn voor de ondersteuner van Cliëntenraad Delft, dat het inhuren van een ondersteuner inhuren van buitenaf noodzakelijk bleek. De aanvraag hiervoor is dan ook gehonoreerd en een ondersteuner vanuit de LPR kon op parttime basis voor bepaalde tijd worden aangenomen.

In mei 2006 werd het eerste concept franchiseontwikkelingsplan gepresenteerd aan de Raden van Bestuur van de vier instellingen. Op basis daarvan besloot GGZ-Delfland zijn deelname als één van de vier franchisenemers te beëindigen.

Positie LPR

Het formele protest van verschillende cliëntenraden tegen de forse verhoging van de deelnemersgelden heeft tot gevolg gehad dat de LPR verschillende bijeenkomsten in den lande heeft georganiseerd om hierover met een zo groot mogelijk aantal cliëntenraden in gesprek te treden.

Grootste kritiekpunten, naast de verhoging van de deelnemersbijdrage, die naar voren kwamen zijn:

- LPR moet terug naar een organisatiestructuur, waarin cliëntenraden meer zeggenschap hebben,
- Belangenbehartiging moet afgestemd worden op de wensen van en in overleg met de deelnemende cliëntenraden,

- Serviceaanbod en vraag moeten op elkaar afgestemd zijn,
- Verbetering communicatie en bejegening.

Er is een radenoverleg tot stand gekomen, waarin vertegenwoordigers zitten van verschillende cliëntenraden. Binnen dit radenoverleg zijn een werkgroep financiën en een klankbordgroep geformeerd. Cliëntenraad Delft heeft een afgevaardigde binnen dit overleg.

De werkgroep financiën heeft als opdracht inzicht te krijgen in de financiën van de LPR en het radenoverleg te adviseren.

De klankbordgroep heeft als opdracht meedenken en meepraten over de nieuwe structuur, met name gericht op de vraag hoe de activiteiten van de GGZ hierbinnen goed vorm krijgen.

Intentieverklaring tot fusie met Parnassia

Op 31 januari 2006 werd een intentieverklaring ondertekend door de raden van bestuur van GGZ-Delfland en Parnassia met het voornemen te onderzoeken of een fusie van beide instellingen tot wederzijds voordeel kunnen leiden.

Beide cliëntenraden van GGZ-Delfland brachten in februari een eerste reactie uit naar de Raad van Bestuur.

Op 1 maart werd bekendgemaakt door de Raad van Bestuur dat er besloten is de fusie niet door te laten gaan. Wel zal de samenwerking tussen beide instellingen worden voortgezet.

Samenvoeging Lang/Ouderen

De Raad van Bestuur heeft in juli 2006 de gehele GGZ-Delfland op de hoogte gesteld van het voorgenomen besluit om de circuits VLB en Ouderen samen te voegen. Er wordt dan niet meer uitgegaan van een kalenderleeftijd, maar van een levensfase, waarin de cliënt zich op dat moment bevindt.

Cliëntenraad Delft heeft hierover in 2006 nog geen officiële adviesaanvraag voor ontvangen.

ITAP

In 2006 is het plan ontwikkeld om de zogenaamde thermometer, die de cliënttevredenheid meet, in een aangepaste versie in te bedden in het behandelplan.

Hierdoor zou op vaste momenten in de behandelingsduur door de behandelaar een vragenlijst aan de cliënt worden voorgelegd, waarin niet alleen vragen rond kwaliteit van zorg, maar ook het functioneren van de behandelaar ter sprake wordt gebracht. Hierbij moet worden gedacht aan zaken zoals bejegening.

Cliëntenraad Delft heeft op verzoek van de projectleiding twee leden bereid gevonden om zitting te nemen in deze werkgroep om op deze manier een positieve bijdrage te kunnen leveren vanuit cliëntperspectief

4. Raad van Bestuur GGZ Delfland

De contactpersoon vanuit de Raad van Bestuur voor de Cliëntenraad is dr. C.R. van Meer. Met hem zijn afspraken gemaakt voor structurele overlegmomenten. Concreet betekent dit 4 x per jaar overleg met de gehele Cliëntenraad en 8x een werkoverleg met het dagelijks bestuur van Cliëntenraad Delft.

Een door de Cliëntenraad opgestelde agenda dient als uitgangspunt voor overleg

Vanuit de wettelijke adviesbevoegdheid van de Cliëntenraad is tevens afgesproken dat belangrijke ontwikkelingen terstond aan de Cliëntenraad worden gemeld. In 2006 ging de heer Van Meer met pensioen en werd tijdelijk vervangen door de heer E. Amkreutz, circuitdirecteur van Ouderen in afwachting van een geschikte opvolger.

Overzicht van de gemaakte afspraken en besproken onderwerpen:

Kwaliteitstoetsing vanuit cliëntenperspectief binnen Circuit Jeugd

Het kwaliteitsonderzoek bij circuit Jeugd is door onderzoeksbureau Stoel afgerond. De conclusies en verbeterpunten zijn in een onderzoeksrapport aangeboden aan de heer Van Meer als vertegenwoordiger en gesprekspartner van de Cliëntenraad namens Raad van Bestuur.

Deze presentatie vond plaats op 21 september in de Lindenhof te Delft. Tijdens een interactief gedeelte zijn de verbeterpunten nader bekeken en is een start gemaakt met het opzetten van een implementatieplan.

De Raad van Bestuur heeft zijn volledige medewerking gegeven aan verder uitwerken en implementeren van de verbeterpunten.

Budget Cliëntenraad Delft

Door de Raad van Bestuur is een budget beschikbaar gesteld dat de cliëntenraad in staat stelt haar taken uit te voeren.

Raad van Toezicht

Jaarlijks vindt er overleg plaats tussen de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht van GGZ-Delfland. Deze raad houdt toezicht op en sanctioneert de besluiten van de Raad van Bestuur. Eén van de leden van de Raad van Toezicht is op voordracht van de Cliëntenraad benoemd ter expliciete behartiging van cliëntbelangen.

5. Uitgebrachte adviezen in 2006

Aanstelling nieuwe bestuurder

Door het vertrek van de heer Van der Meer is er een vacature opengevallen voor een nieuwe bestuurder.

In november 2006 hebben beide cliëntenraden met een beoogde kandidaat gesproken en een positief advies afgegeven voor de aanstelling van deze persoon.

Bijlage 1

Leerafdeling Plataan en A4/B5

Cliëntenraad Delft is door de projectleiding van de leerafdeling tijdens een cliëntenraadvergadering ingelicht over het voornemen een leerafdeling op te richten op een tweetal afdelingen aan de locatie St.Jorisweg. Ook de werkwijze is toen uitgelegd. De cliëntenraad heeft de projectleiding erop gewezen dat e.e.a. ter advisering dient te worden voorgelegd. Toen een aanvraag door onvoorziene omstandigheden niet tijdig is ingediend bij de cliëntenraad, heeft deze ervoor gekozen dit alsnog te doen in de vorm van een ongevraagd advies. Hierdoor kon het project op tijd gestart worden.

Bijlage 2

Invoering crisiskaart

Vanuit de werkgroep Drang en Dwang wordt al lange tijd gewerkt aan de invoering van een crisiskaart voor cliënten van GGZ-Delfland. Ook vanuit de RPCP is men hier mee bezig. De twee instellingen hebben de krachten gebundeld en dat resulteerde in een samenwerkingsovereenkomst.

Cliëntenraad Delft is van mening dat een crisiskaart een goed middel is bij het voorkomen en terugdringen van crisis.

Zij heeft positief geadviseerd.

Bijlage 3

Jaarplan en offerte 2007

Cliëntenraad Delft ontving in november een adviesaanvraag voor het jaarplan en de offerte voor 2007 aan het Zorgkantoor voor financiering van de zorg.

Cliëntenraad Delft heeft hierover een positief advies afgegeven.

Bijlage 4

Visiedocument Circuit Kortdurende Behandeling 2006-2007

In januari 2006 ontvingen de cliëntenraden het visiedocument Circuit Kortdurende Behandeling. De status van dit document werd pas op 6 maart duidelijk en die datum is door de cliëntenraden beschouwd als startdatum voor de wettelijk gestelde termijn waarin een advies moet worden uitgebracht ingevolge de Samenwerkingsovereenkomst tussen Raad van Bestuur van GGZ-Delfland en de cliëntenraden.

Dit resulteerde in een eerste reactie, waarin de cliëntenraden antwoord vroegen op een aantal vragen. Hierop is echter nooit een antwoord gekomen.

De cliëntenraden konden hierdoor geen gefundeerd advies uitbrengen.

Bijlage 5

Verlaat Leren

Omdat Cliëntenraad Delft de doelstelling van Het Verlaat als rehabilitatie en resocialisatie afdeling onderschrijft, heeft zij een positief advies afgegeven.
Bijlage 6

Vergoeding arbeidsmatige activiteiten

In december 2005 ontving het Samenwerkingsverband van de Cliëntenraden Delft en Woonbegeleiding rond een mogelijke verhoging van deelnemersvergoeding. Het advies werd in 2006 definitief uitgebracht met een positief resultaat.
Bijlage 7

Huisregels Dagbesteding DWO

Omdat Dagbesteding te maken kreeg met een toename van agressief gedrag en taalgebruik onder bezoekers, bleek er een behoefte te zijn ontstaan om onder andere uniforme huisregels op te stellen op alle dagbestedinglocaties. Binnen het Samenwerkingsverband is een set regels voorgesteld aan het management van Dagbesteding, die in hun geheel zijn overgenomen.
Bijlage 8

Prijsbeleid horeca externe locaties

Deze adviesaanvraag is al in 2005 bij het Samenwerkingsverband binnengekomen. Door wijziging van de HACCP regels en de vele onderhandelingen die vooraf gingen aan het totstandkomen van een prijslijst waar alle partijen zich in konden vinden, is het pas in mei 2006 tot een definitief advies gekomen.
Bijlage 9

Dossiers en begeleidingsplannen Dagbesteding DWO

Door het Zorgkantoor is een aantal voorwaarden gesteld aan de manier van dossiervorming binnen Dagbesteding. Het Samenwerkingsverband is hierover advies gevraagd. Omdat het Samenwerkingsverband de nieuwe manier van dossiervorming overzichtelijk, duidelijk en to the point vond, heeft hij hierover een positief advies afgegeven.
Bijlage 10

6. Circuit Ouderen

Cliëntenraad visie op Circuit Ouderen

- De individuele zorgvraag van cliënt staat centraal wat betreft verzorging/behandeling, leefomgeving en activiteiten.
- Door het opstarten van een regulier overleg met het circuitmanagement en terugkoppeling naar cliënten, via de inloop koffieochtend hoopt de Cliëntenraad tot verdere visiebepaling te komen.

Overlegstructuur

Met het management van circuit ouderen zijn twee soorten overleg tot stand gekomen, die beiden een frequentie hebben van 6 keer per jaar: twee maandelijks overleg met IM-2, waar voornamelijk bestuurlijke zaken aan de orde komen en een tweemaandelijks overleg met IM_3, dat voornamelijk in het teken staat van praktische zaken, die vanuit de koffieochtend worden gesignaleerd.

Koffie inloopochtend

Maandelijks organiseert Cliëntenraad Delft een koffie inloopochtend en de signalen die hier opgevangen worden van cliënten worden besproken in het overleg met het circuitmanagement. De inloop ochtend is opgenomen in het vaste activiteitenprogramma van Beuk/Esdoorn en vindt iedere eerste vrijdag van de maand plaats.

Nieuwbouw

In 2006 is de nieuwbouw binnen circuit Ouderen de vierde fase ingegaan. Hierbij is de rol van Cliëntenraad Delft geëvalueerd en is men tot de conclusie gekomen, dat deelname van de cliëntenraad in de werkgroep nog steeds van grote waarde is.

7. Circuit Lang

Visie Cliëntenraad op Circuit Langdurige Zorg

- Mobiele Behandel Teams: deze cliënten kunnen beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Het CAV speelt adequaat in op het regelen van financiën van deze doelgroep
- Frequentie en mobiliteit van cliëntbezoeken zijn afgestemd op de individuele zorgvraag
- Het Verlaat: wij ondersteunen het resocialisatieprincipe binnen deze locatie. Cliënten die hiervoor echter niet in aanmerking komen moet in de gelegenheid worden gesteld te kiezen uit een bij hun passende woonplek binnen/ buiten de instelling.

Nieuwbouw St.Joristerrein

Ook bij Circuit Lang is de Nieuwbouw een nieuwe fase ingegaan. Dit betekent dat de bouwcommissies van Lang en Ouderen zijn samengevoegd in het zogenaamde “gebruikersoverleg” De cliëntenraad heeft en vertegenwoordiging vanuit beide circuits in dit gebruikersoverleg afgevaardigd.

Koffieochtend Verlaat

Naar het voorbeeld van de koffieochtend bij de Beuk/ Esdoorn is de cliëntenraad nu ook gestart met maandelijkse koffieochtenden aan het Verlaat. Deze blijken te voldoen aan een behoefte. Bezoekers bestaan hoofdzakelijk uit bewoners van het Verlaat, die tot de meest kwetsbaren behoren binnen GGZ-Delfland.

Samenvoeging circuits Lang/ Ouderen

Door het vertrek van beide circuitdirecteuren bij circuit Lang, is het tot een vooralsnog tijdelijke samenvoeging met circuit Ouderen gekomen. Dit heeft een wijziging in de hele managementstructuur tot gevolg gehad. De functie van zorgcoördinator is vervallen en er zijn kleinere teams gemaakt onder leiding van IM-3ers . Met deze organisatiestructuur zal een half jaar op proef worden gewerkt, alvorens een definitief voorgenomen besluit ter advisering zal worden voorgelegd bij de cliëntenraad. Dan zal ook een sollicitatieprocedure ingang worden gezet om de aanstelling van tijdelijke IM-3ers definitief te maken. Dit zal naar verwachting in 2007 zijn beslag krijgen.

8. Circuit Jeugd

Cliëntenraad visie op Circuit Jeugd

Inspraak van cliënten bij:

- Intake / probleemdefiniëring
- Behandelplan en verslag
- Tussentijdse evaluatie behandelplan; mening wensen cliënten
- Vervolgzorg
- Eindevaluatie mening cliënt over bereikte doelen, verslag en instemming
- Door een kwaliteitstoetsing vanuit cliëntenperspectief te laten uitvoeren willen wij de positieve uitkomsten benadrukken en knelpunten inzichtelijk maken met de intentie deze door de GGZ Delfland te doen verbeteren
- Toegankelijkheid verbeteren, samenwerking met regio Haaglanden geeft een onduidelijk beeld voor cliënten, wat nadelig is voor de toegankelijkheid. De Cliëntenraad Delft wil hier een actieve rol inspelen door zelf te onderzoeken wat de mogelijkheden en procedures zijn en dit via een brochure / website te verspreiden onder cliënten.
- Flexibele inzet intakeers ook buiten kantoor tijden

Kwaliteitstoetsing vanuit cliëntenperspectief

Cliëntenraad Delft heeft op 21 september 2006 de resultaten gepubliceerd van het Kwaliteitsonderzoek Jeugd.

Tijdens een minisymposium in de Lindenhof is het rapport officieel aangeboden aan de Raad van Bestuur. Tijdens het interactieve gedeelte van het symposium konden de aanwezigen, waaronder ook behandelaren van circuit Jeugd, hun eigen visie geven hoe verbeteringen tot stand konden worden gebracht. Dit zal worden meegenomen in het vervolgtraject.

Als gevolg van de resultaten van het onderzoek is het management voornemens mogelijkheden te onderzoeken tot het uitvoeren van zogenaamde spiegelsessies¹ om tevredenheid te meten.

Aanstelling nieuwe IM-2

Door het vertrek van de IM-2er bij Jeugd is er tijdelijk een ad interim aangesteld. Op 9 oktober heeft er een kennismakingsgesprek plaatsgevonden tussen Cliëntenraad Delft een kandidaat IM-2er. Dit gesprek is tot beiden tevredenheid verlopen.

Productie

Doordat er wachtlijsten ontstonden bij Bureau Jeugdzorg, dreigde onderproductie bij GGZ-Delfland, circuit Jeugd. Dit is ondervangen door via verwijzing door de huisartsen een zij-instroom te creëren. Dit zorgde voor een nieuwe instroom bij circuit Jeugd.

¹ Zie het werkboek "Spiegelbijeenkomsten" van M. Mul en Y. Witman

9.Circuit kort

Circuit Kortdurende Zorg

- Flexibiliteit inzet intakers en behandelaars, ook buiten kantooruren.
- Goede eerstelijns samenwerking
- Verdere visiebepaling in het reguliere overleg met het circuitmanagement en o.a. terugkoppeling via inloopochtenden voor cliënten.

Toekomst VKB na PsyQ

Omdat de Raad van Bestuur van GGZ-Delfland heeft besloten geen franchisenemer te worden van PsyQ, moest er nader gekeken worden hoe het circuit Kort in de toekomst zal functioneren.

De circuitdirectie was van mening dat de tijd en energie gestoken in totstandkoming van PsyQ geen verspilling is geweest. De zorgprogramma's blijven nagenoeg hetzelfde en hebben goedkeuring van de cliëntenraden. Wel is het nodig een goed implementatietraject op te starten.

Cliëntenraad heeft zitting genomen in zowel de stuurgroep als verschillende werkgroepen en kan op deze manier actief betrokken blijven bij het hele proces. Dit zal bij het formele adviestraject grote voordelen hebben. Naar verwachting zal de implementatie pas ver in 2007 zijn beslag gaan krijgen.

Dubbele verrichtingen

De circuitdirectie heeft zich in 2006 hard gemaakt om bij het Zorgkantoor vergoeding te krijgen voor de zogenaamde dubbele verrichtingen.

Dit wil zeggen dat het mogelijk moet zijn voor één cliënt om op dezelfde dag meer dan één afspraak te maken. Het is cliëntvriendelijker en er kan optimalere zorg geboden worden. Ook vanuit een administratief oogpunt heeft dit praktische voordelen.

Resultaat is uiteindelijk dat na veel onderhandelingen het Zorgkantoor bereid leek te zijn aan de vraag van GGZ-Delfland hierin tegemoet te komen.

10. Preventie/ Voordeur

Om organisatorische redenen zijn Preventie en Voordeur samengevoegd en gaan als één circuit verder.

In 2006 hebben verschillende wisselingen zich voorgedaan bij het management. Hierdoor heeft het aan continuïteit ontbroken als het gaat om overleg met de Cliëntenraad.

11. Geestelijke Verzorging

De in 2005 gemaakte afspraak met Geestelijke Verzorging leidde in 2006 tot twee overlegmomenten. Belangrijkste doel van deze bijeenkomsten blijkt te zijn om, van gedachten te wisselen over ethische vraagstukken vanuit cliëntperspectief. Cliëntenraad en Geestelijke Verzorging zijn dan ook voornemens dit voort te zetten.

12. Ondernemingsraad GGZ Delfland

Tussen het dagelijkse besturen van de Ondernemingsraad en Cliëntenraad Delft kan zonnodig op onderwerp overleg plaatsvinden. De invalshoek qua belangenbehartiging zijn weliswaar verschillend, personeel en cliënten, maar in bepaalde gevallen is er wel overlap in de gevolgen voor de organisatiestructuur van bepaalde voorgenomen besluiten.

In dit kader is overleg geweest over:

- Intentieverklaring PsyQ.
- Intentieverklaring tot fusie GGZ-Delfland - Parnassia
- Profiel nieuwe bestuurder
- Intentieverklaring Dagbesteding

13. Cliëntenraad Stadhouders Nieuwe Waterweg Noord

Locatieoverstijgende adviesaanvragen zijn tot stand gekomen in overleg met Cliëntenraad Stadhouders.

Er vindt tussen de cliëntenraden halfjaarlijks overleg plaats.

Beide cliëntenraden hebben in gezamenlijkheid jaarlijks overleg met het Zorgkantoor en de Raad van Toezicht.

14.Samenwerkingsverband Cliëntenraad Woonbegeleiding over Dagbesteding DWO

Missie van de Cliëntenraad op Dagbesteding

In het kader van het samenwerkingsverband met de Cliëntenraad Stichting Woonbegeleiding zal gezamenlijk een visie bepaald worden over de aangeboden activiteiten van Dagbesteding.

Er is een vaste overlegstructuur opgesteld:

Iedere eerste woensdag van de maand wordt een vergadering gehouden van de commissie dagbesteding, die bestaat uit leden van zowel Cliëntenraad Delft als Cliëntenraad Woonbegeleiding. Ook neemt een clustermanager deel aan dit overleg. Iedere vergadering wordt volgens een roulerend rooster in een ander dagbestedingcentrum gehouden.

Daarnaast vindt er eens in de twee maanden een overleg plaats van het Samenwerkingsverband. Hierbij is gedeeltelijk de manager van dagbesteding aanwezig.

WMO

Met de invoering van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning zal er voor Dagbesteding het één en ander veranderen.

Er zal een splitsing moeten gaan plaatsvinden tussen de financiering van de verschillende activiteiten vanuit Dagbesteding.

CIZ- indicatie

Met ingang van 1 juli 2006 dienen cliënten die gebruik willen maken van ondersteunende begeleiding van Dagbesteding een aanvraag in te dienen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg. Dit bleek een uitgebreid en ingewikkeld aanvraagformulier te zijn. Omdat het voor de cliënten ook zeer drempelverhogend werkte, is uiteindelijk besloten om ondersteunende begeleiding onderdeel te laten zijn van het behandelplan. Wel is aan de LPR en RPCP gevraagd om regionale en landelijke aandacht te vragen voor dit probleem.

Dag van de Psychiatrie

Dit jaar heeft Cliëntenraad Delft zijn medewerking gegeven aan een activiteit van Dagbesteding in het kader van de week van de Psychiatrie in de vorm van een informatiestand over GGZ-Delfland in het algemeen en de Cliëntenraad Delft in het bijzonder. Deze stand is druk bezocht en is wellicht voor herhaling vatbaar.

Nieuwbouw Dagbesteding St.Joristerrein

Na veel onderhandelingen is uiteindelijk het nieuwe zalencentrum feestelijk geopend. In het nieuwe zalencentrum is ook het nieuwe Grand Café gehuisvest. Op het programma staat nog de nieuwbouw van creatieve ruimten op het St.Joristerrein met herhuisvesting van Kiosk, tuin, fietsenwerkplaats en houtbewerking. Vooral de herhuisvesting van de Kiosk verder op het terrein stuit vooralsnog op grote tegenstand van cliëntenraden.

Jaarplan 2007

Het samenwerkingsverband is door Dagbesteding uitgenodigd haar mening te geven over de speerpunten van het jaarplan 2007. Deze speerpunten zijn besproken in

een zogenaamd “diner pensant” . Tijdens dit diner pensant is voornamelijk gesproken over bejegening en klantgericht werken. De resultaten zijn meegenomen in het jaarplan 2007 van Dagbesteding.

15.Samenwerking met relevante externe organisaties

RPCP DWO

RPCP (Regionaal Patiënten Consumenten Platform) is het samenwerkingsverband van patiënten/consumentenorganisaties in de regio Delft, Westland Oostland. Er is een vaste afvaardiging vanuit de Cliëntenraad, die deelneemt aan de GGZ werkgroep. Doelstelling is om de belangen van GGZ cliënten op regionaal en provinciaal niveau te behartigen en/of onder de aandacht te brengen.

Kwartiermaken 3B-hoek

Binnen de gemeenten Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek en Bleiswijk (nu Lansingerland) blijken zeer weinig voorzieningen aanwezig te zijn voor mensen met een psychiatrische beperking.

Het is daarom noodzakelijk dat bestaande maatschappelijke voorzieningen toegankelijk gemaakt worden voor mensen met een psychische beperking.

De kwartiermaker vraagt aandacht voor wat het van de maatschappij vraagt om mensen met een beperking te laten meedoen en er bij te laten horen.

Er is een kantoor voor de kwartiermaker ingericht bij Het Forum.

Crisiskaart

Er is een convenant getekend tussen GGZ-Delfland, RPCP en de Vereniging van Huisartsen om in gezamenlijkheid de crisiskaart in te voeren.

Eén en ander dient nu te worden geïmplementeerd binnen GGZ-Delfland.

Er is vanuit RPCP een klankbordgroep opgezet om de vorderingen op dit gebied in de gaten te houden. RPCP heeft voor 12 uren in de maand een crisiskaartconsulente in dienst genomen die de cliënt kan ondersteunen bij het aanvragen van de crisiskaart.

Zorgkantoor DWO

Er is een overleg geweest tussen Cliëntenraad, Raad van Bestuur en Zorgkantoor over de offerte van 2007.

LPR

De LPR is de landelijke belangenorganisatie voor Cliëntenraden in de GGz.

Naast deelname in een radenoverleg en de daaruit voortkomende financiële werkgroep, heeft Cliëntenraad Delft deelgenomen aan verschillende bovenregionale bijeenkomsten. Deze zijn als waardevol ervaren.

Patiënten Vertrouwens Persoon

In mei 2006 heeft er een wijziging van PvP-er plaatsgevonden. Na een interim-invulling heeft GGZ-Delfland in de zomer 2007 weer een vaste PvP-er gekregen, waarmee een goede samenwerking kon worden opgebouwd.

16. Financiële verantwoording

De Cliëntenraad beschikte in 2006 over voldoende financiële middelen om de lopende uitgaven in het jaar te kunnen dekken.

Raad van Toezicht

Delft, Schiedam, 5 december 2006

Betreft: advies aanstelling nieuwe bestuurder

Geachte mevrouw, meneer,

Dinsdag 28 november hebben de cliëntenraden Delft en De Stadhouders een diepgaand gesprek gehad met de kandidaat bestuurder.

Uit dit gesprek hebben de cliëntenraden een goede indruk van de kandidaat kunnen krijgen. Zij staan dan ook positief tegenover een aanstelling van deze kandidaat en wensen haar veel succes in haar nieuwe functie.

Dit advies is tot standgekomen in overeenstemming met cliëntenraad De Stadhouders.

Vriendelijke groet namens Cliëntenraad Delft en Cliëntenraad Stadhouders.

Ir.G.H. Bleumink,
voorzitter Cliëntenraad Delft

H. van Dam,
secretaris Cliëntenraad Delft

c.c. Cliëntenraad De Stadhouders
Raad van Bestuur

Raad van Bestuur van
GGZ-Delfland
T.a.v. de heer Dr. C.R. van Meer.

Delft, augustus 2006

Betreft: ongevraagd advies Leerafdeling Plataan en A4/B5

Geachte heer Van Meer,

In vervolg op onze brief van 25 juli over de Leerafdeling wil de Cliëntenraad u het volgende mededelen:

In principe geeft de Cliëntenraad een positief advies.
Wel heeft zij nog de volgende opmerkingen:

- In het projectplan is sprake van een evaluatie tussen december 2006 en april 2007. Het evaluatierapport is adviesplichtig. Dan is namelijk de testperiode voorbij en moet al dan niet worden besloten of het project een vervolg of uitbreiding krijgt. Rol van de Cliëntenraad hierin is te bepalen of het project ook voor de cliënt een verbetering met zich mee heeft gebracht.
- De Cliëntenraad vraagt zich af hoe de te verwachten stijging van zorg wordt gemeten. Het tevredenheidonderzoek dat volgens het projectplan eens in de vier maanden wordt afgenomen onder de cliënten voorziet hier onvoldoende in.
- Zij zou graag een uitbreiding van de vragen willen zien zoals:
 - o Komt de leerling deskundig op u over.
 - o Merkt u groei bij de deskundigheid van de leerling.
 - o Gaat de leerling respectvol met u om.
- De Cliëntenraad wil de resultaten van iedere meting toegestuurd krijgen om op de hoogte te blijven van stijgingen cq. dalingen in de tevredenheidsmetingen, zodat er tijdig op ingespeeld kan worden.
- De Cliëntenraad verwacht hierin een adviserende rol toebedeeld te krijgen.

De Cliëntenraad wenst de afdeling Praktijkopleiding veel succes met het project.

Vriendelijke groet,

G.H. Bleumink,
Voorzitter Cliëntenraad Delft

H. van Dam,
Secretaris Cliëntenraad Delft

Cc de heer S. Visser
De heer E. Amkreutz
Mevrouw S. Verweij

Raad van bestuur
T.a.v. de heer C.R. van Meer

Delft, 9 oktober 2006

Betreft: ongevraagd advies crisiskaart

Geachte meneer Van Meer,

Met betrekking tot bovengenoemd onderwerp kan de Cliëntenraad u het volgende mededelen:

De Cliëntenraad juicht het initiatief van GGZ-Delfland toe om de crisiskaart in te voeren binnen de instelling. De Cliëntenraad hecht als één van de initiatiefnemers van de ontwikkeling van de crisiskaart groot belang aan de invoering hiervan binnen GGZ-Delfland. Zij acht het een belangrijk instrument om de opvang van crisis te vergemakkelijken of zelfs te voorkomen. Van even groot belang is dat de invloed, die cliënten kunnen hebben op hun eigen behandeling door de crisiskaart wordt vergroot.

De Cliëntenraad adviseert positief over de invoering van de crisiskaart binnen GGZ Delfland, mits de medewerking van huisartsen kan worden verkregen op alle punten, die genoemd worden in de samenwerkingsovereenkomst onder artikel 5.

In artikel 6.2 wordt gesteld dat een stuurgroep crisiskaart zal worden opgericht. De Cliëntenraad wordt hierin niet genoemd als deelnemer aan de stuurgroep. Zij acht het van belang dat een vertegenwoordiger van de Cliëntenraad hierin zitting neemt.

Met vriendelijke groet namens Cliëntenraad Delft

G.H. Bleumink,
Voorzitter

H. van Dam,
Secretaris

c.c. Mw. I. Lips, RPCP DWO
Cliëntenraad Stadhouders

Raad van Bestuur
T.a.v. De heer dr. C.R. van Meer

Delft, 29 november 2006

Betreft: advies jaarplan en offerte 2007

Geachte meneer Van Meer,

Hedenochtend heeft Cliëntenraad Delft met u in een vergadering de offerte 2007 en het jaarplan besproken.

De Cliëntenraad zou echter in hoofdstuk “kwaliteit” onder het kopje cliëntenraad graag de toevoeging zien, zoals dat is afgesproken in het overleg van 29 november met de Raad van Bestuur:

“Naast invulling van de wettelijke medezeggenschap volgens de WMCZ wordt ook veel gebruik van maakt van kennis en kunde van de cliëntenraden in de ontwikkeling van zorgprocessen.”

De Cliëntenraad Delft adviseert positief.

Vriendelijke groet namens Cliëntenraad Delft,

Ir. G.H. Bleumink,
Voorzitter

H. van Dam,
secretaris

c.c. Cliëntenraad Stadhouders

Raad van Bestuur
t.a.v. de heer C.R. van Meer

Delft/ Schiedam, 14 april 2006

Betreft: advies visiedocument Circuit Kortdurende behandeling 2006-2007

Geachte meneer Van Meer,

Met betrekking tot het missie- en visie document kunnen de Cliëntenraden u het volgende mededelen:

De Cliëntenraden vinden het positief dat Circuit Kortdurende Behandeling zich beraadt over een visie en missie. Toch zetten de Cliëntenraden hierbij ook hun vraagtekens.

Uit uw stuk blijkt dat een groot gedeelte van de doelgroep van Circuit Kortdurende Behandeling in uw visie toegeleid kan worden naar de Zorgprogramma's van PsyQ. Daarnaast zal gebruik gemaakt worden van ketenverbanden.

Op dit moment is PsyQ als franchiseonderneming nog in ontwikkeling. Daarnaast vragen de Cliëntenraden zich af hoe de door u bedoelde ketenverbanden tot stand komen.

Op bladzijde 4 onder het kopje "visie op patiënten" lezen de cliëntenraden: "Wij dragen zorg voor een transparant behandelproces en hebben geen wachttijden." De Cliëntenraden moeten echter constateren dat er helaas wel degelijk wachttijden zijn en mist een visie op hoe structurele oplossingen eruit zouden kunnen zien.

Uit bovenstaande kunnen de Cliëntenraden alleen maar concluderen, dat een gefundeerd advies alleen dan mogelijk is, als duidelijk is hoe

- PsyQ als franchiseonderneming vorm krijgt,
- Hoe ketenverbanden tot stand gebracht zijn cq worden,
- Wat de visie is van de circuitdirectie om de wachttijden te bekorten

De Cliëntenraden zullen tot een gefundeerd advies komen, zodra zij voldoende antwoord hebben gekregen op bovenstaande vragen.

G.H. Bleumink,
Voorzitter Cliëntenraad Delft

M. Creemers,
Voorzitter Cliëntenraad Stadhouder

Cc: Directie Circuit Volwassenen Kortdurende Behandeling

Raad van Bestuur
t.a.v. de heer Dr. C.R. van Meer

Delft, 3 juli 2006

Betreft: adviesaanvraag Verlaat Leren

Met betrekking tot bovenstaand adviesaanvraag kan de Cliëntenraad u het volgende mededelen:

De Cliëntenraad onderschrijft de nieuwe doelstelling van het Verlaat als rehabilitatie en resocialisatie afdeling. Onontbeerlijk hierbij is dat een behandelplan met de cliënt wordt opgesteld en aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

De Cliëntenraad vindt het in het kader van de ketenzorg positief dat samenwerking wordt gezocht met externen om optimale zorg aan de cliënten te kunnen blijven waarborgen.

De Cliëntenraad adviseert positief en spreekt de verwachting uit actief betrokken te blijven bij het ontwikkelingsproces.

Met vriendelijke groet, namens de gehele Cliëntenraad,

G.H. Bleumink,
Voorzitter

H. van Dam,
secretaris

c.c. Mevrouw Carin van Rooijen
De heer John Kreuze
De heer Ernst Amkreutz

De heer L. Rutgers manager dagbesteding
Postbus 5016
2600 GA Delft

Naaldwijk/Delft 15 februari 2006

Betreft: Adviesaanvraag vergoeding arbeidsmatige activiteiten

Geachte heer Rutgers,

Met betrekking tot bovenstaande adviesaanvraag kunnen wij u het volgende mededelen:

Het samenwerkingsverband is van mening dat zij in de vergadering van 2 februari voldoende antwoord heeft gekregen op haar vragen en adviseren daarom positief op bovenstaande adviesaanvraag.

Hoogachtend,

G.H. Bleumink,
Voorzitter Cliëntenraad Delft

Th.Bronswijk
Voorzitter Cliëntenraad Woonbegeleiding

De heer L. Rutgers, manager Dagbesteding DWO
St. Jorisweg 2
2612 GA Delft

Naaldwijk, Delft, 12 april 2006
CR/6023/7

Geachte heer Rutgers,

Betreft: adviesaanvraag huisregels Dagbesteding DWO

Onderstaand reageren wij op uw brief van 27 februari jl. waarin u ons advies vraag met betrekking tot het invoeren van uniforme huisregels op de dagbestedinglocaties. U heeft gebruik gemaakt van de al bestaande huisreglementen van de GGZ. De huisregels gelden voor deelnemers en medewerkers.

Algemeen

* Bij medewerkers gaan wij ervan uit dat mensen die een dienstverband hebben met Dagbesteding

zich moeten houden aan een algemene gedragscode.

Als in de huisregels de medewerkers genoemd worden dan is dit zuiver ter informatie voor de deelnemers.

* Het is niet de gewoonte dat in huisregels sancties worden genoemd. Toch lijkt het ons goed

dat het MT van Dagbesteding DWO met elkaar afspreekt hoe ze zullen reageren op bepaalde gedragingen en overtredingen. Dit ook in verband met de uniformiteit binnen Dagbesteding.

* Een aantal huisregels is in principe overbodig omdat deze zaken in de wet geregeld zijn:

b.v. roken en discriminatie. Voor alle duidelijkheid vinden wij het goed dat ze toch genoemd worden in de huisregels. Discriminatie is onze eigen toevoeging en is breed bedoeld!

* Het taalgebruik vinden wij soms wat moeilijk. We hebben geprobeerd om het taalgebruik

wat te vereenvoudigen en de zinnen korter te maken.

We vinden het b.v. niet nodig om iedere keer de term Dagbesteding DWO in het reglement

te zetten omdat de huisregels al op de locaties zelf hangen. Dat moet duidelijk zijn.

* Onze voorkeur gaat uit naar de term "bezoekers", en niet "cliënten".

* Punt negen is geen huisregel. Dit zou apart moeten worden vermeld.

Ons huishoudelijk reglement zou er zo uit zien:

1. Roken is verboden, behalve in de daarvoor bestemde rookruimtes.
2. Lichamelijk geweld, schelden, storend gedrag, seksuele intimidatie (= moeilijk woord!)
en discriminatie tegen medebezoekers is verboden.
3. Het is verboden wapens of andere gevaarlijke voorwerpen in bezit te hebben.
4. Het is niet toegestaan om soft- of harddrugs te gebruiken, te bezitten of te verkopen.
5. Alcohol is verboden behalve op daarvoor bestemde tijden en in daarvoor aangewezen ruimtes.
6. Iedere bezoeker die schade toebrengt aan eigendommen van anderen is hiervoor persoonlijk aansprakelijk.
7. Zakelijke transacties (= moeilijk woord) tussen medewerkers en bezoekers, zoals b.v. lenen, bedelen, poffen en handelen zijn verboden.
8. Zakelijke transacties tussen bezoekers onderling zijn niet gewenst. Dagbesteding DWO aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
9. is géén huisregel.

Het Samenwerkingsverband vindt het belangrijk dat de tekst “Heb respect voor elkaar en elkaars spullen” een vast motto wordt binnen Dagbesteding DWO.

In afwachting van uw reactie, verblijven wij,
met vriendelijke groeten,

namens Cliëntenraad Woonbegeleiding
Delft

namens Cliëntenraad

C.A.M. de Vreede, voorzitter

G.H. Bleumink, voorzitter

De heer L.Rutgers, Manager Dagbesteding
Dagbesteding DWO
Postbus 5016
2600 GA Delft

Naaldwijk/Delft, mei 2006
CR/6027/7

Geachte heer Rutgers,

Betreft: Adviesaanvraag prijsbeleid horeca externe locaties

Op 20 oktober 2005 ontvingen wij als Samenwerkingsverband uw adviesaanvraag betreffende het prijsbeleid voor de horecaprijzen voor de buitenlocaties. Als reden gaf u aan dat het prijsbeleid binnen de diverse locaties niet eenduidig was, en dat de kosten niet meer beheersbaar waren.

Eén en ander heeft uiteraard ook te maken met de inmiddels ingevoerde HACCP waar de horeca mee te maken heeft gekregen.

De vragen en de opmerkingen die bij het Samenwerkingsverband naar boven kwamen, hebben in een aantal gesprekken met u en uw medewerkers van de horeca-afdeling binnen Dagbesteding de nodige aandacht gekregen. Een nieuwe en herziene prijslijst is hiervan het resultaat.

De prijslijst is in vergelijking met de in oktober 2005 aangeboden lijst, een stuk aantrekkelijker geworden. U heeft gehoor gegeven aan de wens van het Samenwerkingsverband om twee verschillende pakketten te introduceren: het A-pakket omvat de basisproducten terwijl het B-pakket de meer luxueuze artikelen omvat. De prijzen vinden wij schappelijk temeer daar wij het erg belangrijk vinden dat cliënten voor redelijke prijzen een goede maaltijd kunnen krijgen.

Wij gaan akkoord met uw voorstel om prijsstijgingen in drie stappen geleidelijk in te voeren.

Prijsverlagingen zullen in één keer worden doorgevoerd.

Naast de eenheid in prijs zal Dagbesteding ook eenheid in de producten aan gaan bieden.

Iedere locatie behoudt de vrijheid om tegen een redelijke dagprijs eigen gemaakte producten aan te bieden.

Wij geven als Samenwerkingsverband een positief advies met dien verstande dat wij ervan uitgaan dat het door u opgestelde stappenplan met een half jaar uitgesteld wordt. Dit betekent dat de data er nu als volgt uitzien:

- * juli 2006 invoering prijsbeleid externe locaties
- * september 2006 eerste verhoging luxe producten
- * februari 2007 tweede verhoging

* juni 2007 laatste verhoging en evaluatie met cliëntenraden betreffende prijsbeleid.

In afwachting van uw reactie, verblijven wij,

met vriendelijke groet,

C.A.M. de Vreede,
Voorzitter Cliëntenraad Woonbegeleiding

G.H.Bleumink,
Voorzitter Cliëntenraad Delft

De heer L.Rutgers, Manager Dagbesteding
Dagbesteding DWO
Postbus 5016
2600 GA Delft

Delft/ Naaldwijk, juli 2006
CR/6042/7

Betreft: Adviesaanvraag dossiers en begeleidingsplannen Dagbesteding DWO

Geachte heer Rutgers,

Het Samenwerkingsverband van Cliëntenraden Dagbesteding DWO kan u omtrent bovenstaande adviesaanvraag het volgende mededelen:

Het Samenwerkingsverband vindt de dossiervorming duidelijk, overzichtelijk en to the point. Het Samenwerkingsverband is wel van mening dat u aan de cliënten kenbaar moet maken dat iedere cliënt recht van inzage heeft in zijn eigen dossier. Het is het Samenwerkingsverband alleen nog niet duidelijk welke gegevens in het dossier ten behoeve van individuele trajectbegeleiding onder uitstroomgegevens vallen en wil hierop graag nog uitsluitsel.

Verder kan het Samenwerkingsverband instemmen met de wijze van dossiervorming.

Wat betreft de wijze waarop aan de cliëntenparticipatie vorm kan worden gegeven, stelt het Samenwerkingsverband voor om hierover met elkaar in de volgende vergadering van gedachten te wisselen.

Met vriendelijke groet,

G.H.Bleumink,
Voorzitter Cliëntenraad Delft

C. de Vreede
Voorzitter Cliëntenraad Woonbegeleiding